

# Rapport d'activité 2017



**TRAVAILLEURS SOCIAUX HORS MURS**

# Rapport d'activité 2017

L'année 2017 a été une année de transition, mais aussi d'immersion et d'innovation

*Nous avons fait pivoter notre dispositif et intégré un nouveau territoire: Cologny. Immersion et diagnostic ont été de mise.*

*Un nouveau projet a également vu le jour en fin d'année: la maison du Chemin de la Montagne à Chêne-Bougeries*

Cette année a été empreinte de nombreuses réflexions pour notre équipe qui a d'abord dû se réorganiser à 4 au lieu de 6, avant d'être complétée par Ariane notre apprentie ASE (Assistant Socio-éducatif) en septembre puis par Yacine (remplaçant TSHM dans l'équipe en 2016), qui nous a rejoint sur un poste TSHM début novembre. Nous avons également un nouveau moniteur, Ali, en charge de Lâche pas ton pote et des Vélospot.

*« Accepte ce qui est, laisse aller ce qui était, et aie confiance en ce qui sera » (Bouddha)*

## UN NOUVEAU DÉPART!

L'équipe est allée de l'avant! Les projets existants ont perduré, les jeunes et la cohésion sociale sont restés au coeur de nos préoccupations. De nouveaux projets innovants ont vu le jour début 2018 avec l'ouverture d'un lieu d'habitation pour les 18-25 ans à Chêne-Bougeries

# Fond d'Appui à la Cohésion Sociale

## F A C S

### FONDS FACS FASe

Le fonds d'appui à la cohésion sociale (FASe) nous a permis de clôturer la 2ème édition de notre projet Des Marches à Venir (DMAV) et d'en commencer une 3ème .



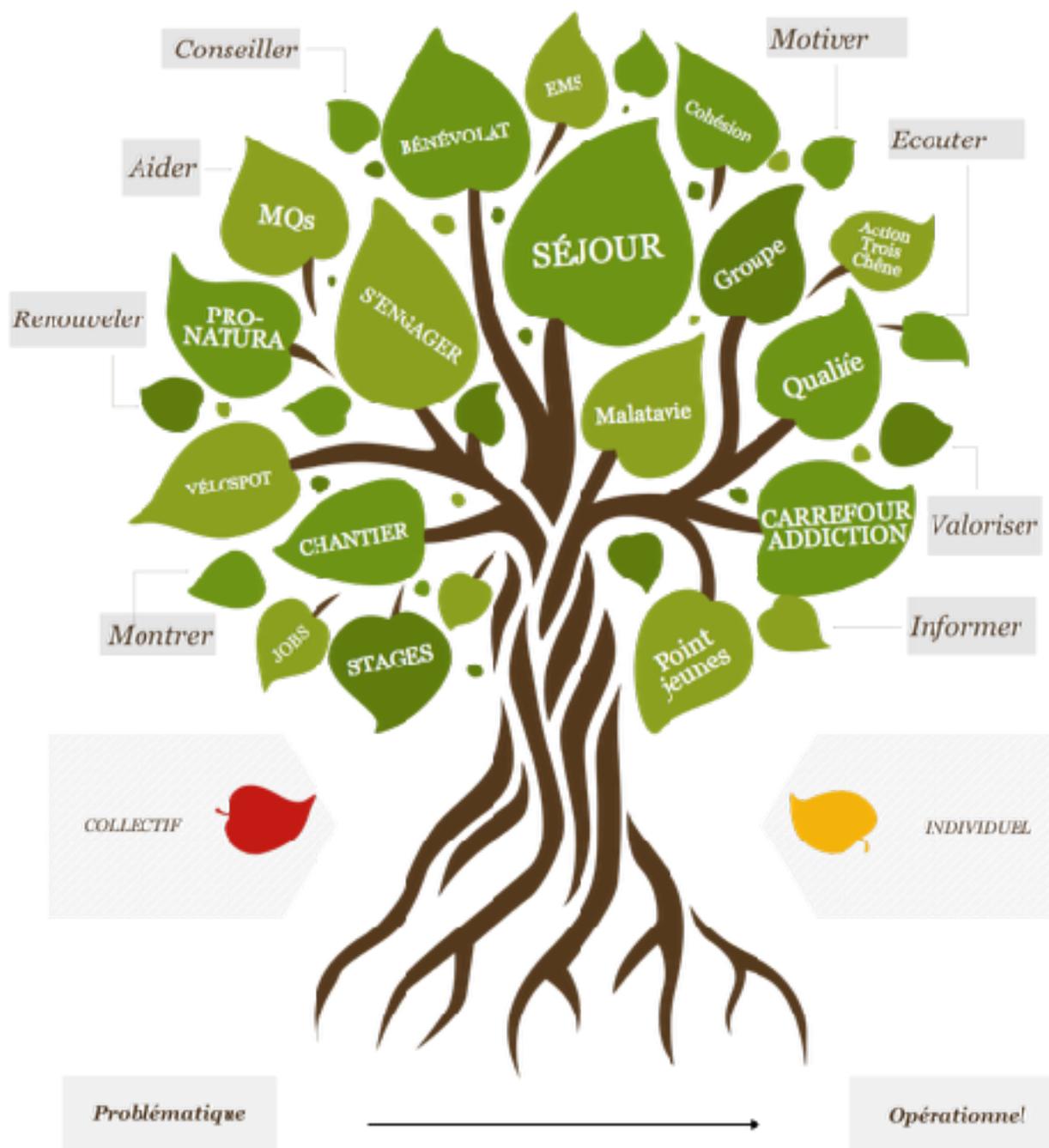
## DES MARCHES À VENIR

Chaque édition de DMAV se travaille en année scolaire. 2017 a donc été ponctuée par la fin de la seconde édition et le début de la 3ème. Les différences dans la composition des groupes amènent à DMAV une coloration et un coaching qui évolue à chaque édition. Ainsi, le projet continue de se construire avec et pour les jeunes qui composent le groupe.

L'équipe a collaboré dès 2016 avec la HETS afin de proposer la démarche participative comme outil d'évaluation. Cela a permis au groupe DMàV de participer à un concept innovant et participatif qui a beaucoup influencé la couleur de la première édition, mais également de la seconde. Le groupe en est ressorti grandi et la majorité des jeunes ont avancé dans leur projet personnel mais surtout dans leur rapport à l'autre et au groupe.

# Des Marches à Venir

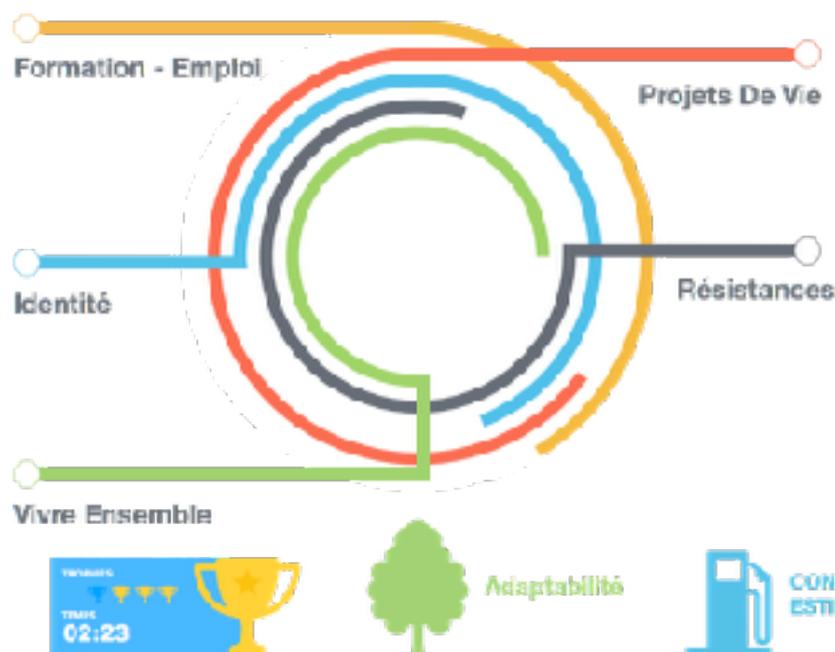
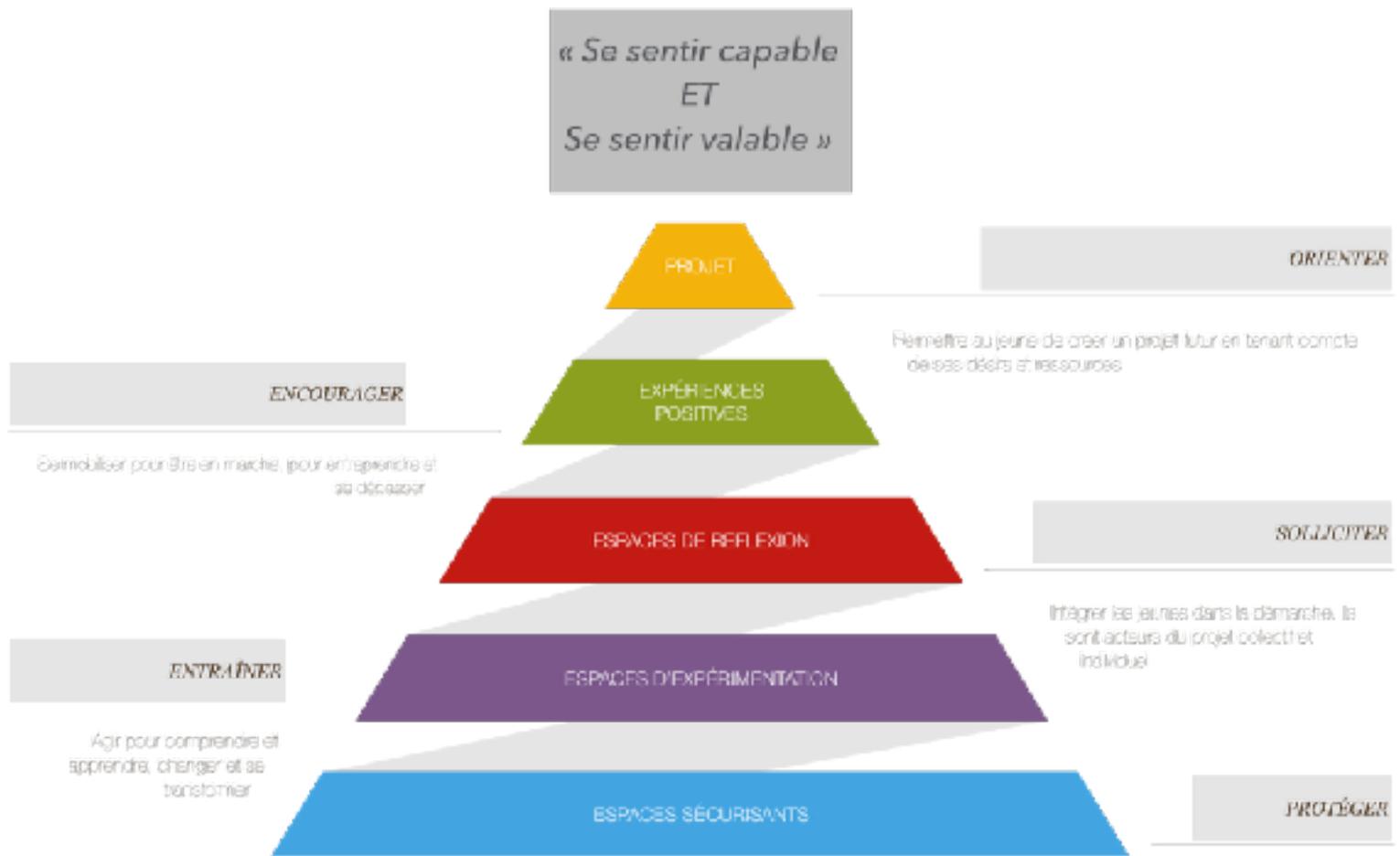
## LE PROJET



Des Marches à Venir a pour objectif de proposer une réponse plus adaptée à des jeunes concernés par de multiples problématiques. Un des objectifs de ce projet est de rompre avec le sentiment d'impuissance. Le cumul des échecs et des ruptures entraîne une absence de ressources pour agir et changer. Il faut soutenir ces jeunes pour qu'ils prennent leur envol et prennent conscience de leurs ressources, compétences et connaissances afin qu'ils les mobilisent dans un projet de vie future.

# Des Marches à Venir

## LE PROJET



# Des Marches à Venir

## LE PROJET

### Volée 16-17



Au départ, 7 jeunes dont 6 jeunes majeurs et 1 mineur (18 ans dans l'année). Seuls 6 ont suivi le projet. Une personne a dû se retirer (problèmes de santé), 1 a intégré l'Indispensable. 2 jeunes étaient domiciliés à Chêne-Bougeries et 5 à Chêne-Bourg.

Les jeunes présentaient plus de 2 ans de rupture et avaient été confrontés à de multiples problématiques. La mixité a été atteinte.

#### En bref:

**7 jeunes dont 3 filles et 4 garçons**

**1 mineur 6 majeurs**

**1 a quitté le projet en novembre**

**1 trouvé un apprentissage en novembre**

### objectifs de la démarche

Prévention des addictions

Engagement

Insertion professionnelle

Accompagnement et soutien

Implication

Citoyenneté

Formation

Environnement et territoire

# Des Marches à Venir

ACTIONS DE L'ANNÉE

## Des Marches à Venir

### Entrée dans le projet

Choix des jeunes  
Prise en compte du projet individuel  
Pose d'objectifs

### Atelier « Avenir »

Prévention routière-  
Journées sportives  
-Point Jeunes- Carrefour Addictions -  
Cinéma débats-  
LGBT (Totem)

### Projet Collectif

Elaboration et mise en oeuvre  
Actions de mobilisation  
Réalisation  
Retour d'expérience

### Sortie du projet

### Séjour de cohésion

Sorties préalables  
Départ  
Décrocher  
Mieux se connaître  
Vivre ensemble  
Marcher, s'arrêter...

### Engagement

Jobs  
Stages  
Chantiers  
Vélospot  
Actions citoyennes

### Projet Individuel

Rencontres régulières  
Pose d'objectifs  
Accompagnements

- **Projet d'intégration sociale**
- **Encadrement spécifique**
- **Acquisition estime et confiance en soi**
- **Individuel**
- **Collectif**
- **Démarche participative**
- **Trouver une place dans la société en renforçant son identité citoyenne**

# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES



Sur la 2ème édition de DMàV, nous avons eu affaire à un public mixte, qui s'est rapidement engagé dans les actions individuelles mais également collectives. Nous avons constaté une belle évolution des membres de DMàV à plusieurs niveaux : les interactions, la prise en compte de chaque membre du groupe, notamment garçons- filles, la prise de parole, l'engagement personnel et les prises d'initiatives dans les actions collectives.

Il s'agissait de faire naître une dynamique positive nécessaire à l'élaboration d'un projet collectif. Nous avons utilisé divers outils (séjour de cohésion, escalade, petits jobs, vélospot...) afin de permettre à chacun-e de se découvrir autrement et de se rapprocher. Leur solidarité leur a permis de gravir des sommets qui leur semblaient inatteignables.

# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES



Aujourd'hui, les jeunes du groupe continuent de se fréquenter, et appliquent ce qu'ils ont acquis lors de cette expérience. La parole de « l'autre » prend de l'importance, amène au débat, et elle est respectée. Chacun parvient à s'exprimer avec singularité, à re-

cevoir de l'autre et à accueillir la diversité. La divergence de point de vue ou l'incompréhension ne sont aujourd'hui plus source d'exclusion, mais occasion de partage.



# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

Dans le groupe, plusieurs jeunes ont repris une formation:

- 1 jeune fille est aujourd'hui en apprentissage d'assistante socio-éducative dans un EMS
- 2 jeunes filles ont repris le chemin de l'ECG
- 1 garçon travaille dans l'attente de pouvoir s'engager à l'armée
- 1 garçon n'a pas trouvé sa formation, mais s'est inscrit sur le dispositif Qualife pour l'année 2017-2018.

Une des jeunes filles obtiendra une chambre dans la maison communautaire de Chêne-Bougeries dès janvier 2018. Nous entretenons toujours de forts liens de proximité avec chaque jeune et répondons à leurs demandes ponctuelles.

Tous ces jeunes ont réappris un certain nombre de codes sociaux. Cette année DMàV leur a permis de (re)prendre confiance en eux, et (re)prendre une place dans leur famille, dans la société, à l'école, en s'appuyant sur une expérience concrète, dont ils étaient le centre.



# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

**La 3ème édition** a débuté en Septembre. Ce sont 9 jeunes. 3 filles et 6 garçons. Tous sont en rupture de formation et présentent un cumule de problématiques: rupture de formation, consommations, difficultés administratives, familiales...



Dès le démarrage de l'action, compte tenu des diverses problématiques, des ateliers ont pu être proposés aux jeunes. Les éditions précédentes nous ont permis d'associer à ce projet de nombreux partenaires qui sont aujourd'hui acteurs dans la mise en oeuvre de ces ateliers: Point Jeunes, tests « Natures multiples », bénévoles dans les EMS, ...

Le groupe s'est essayé à la marche et à d'autres activités lors d'un séjour de cohésion dans le Valais à l'automne. Ces quelques jours passés loin de Genève ont été l'occasion de nous rencontrer autrement, de tisser des liens, et de travailler de manière participative à la 3ème édition de DMàV.

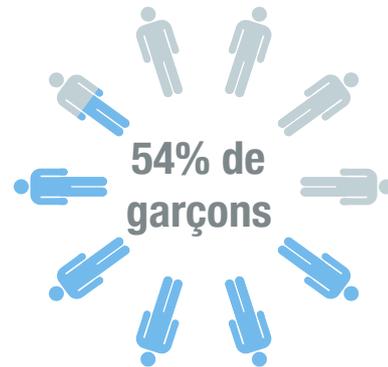
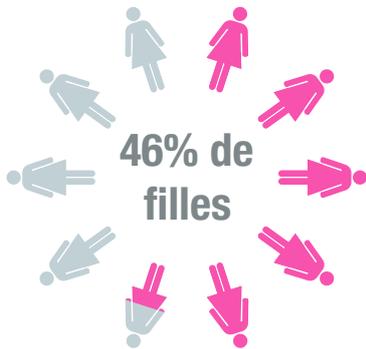
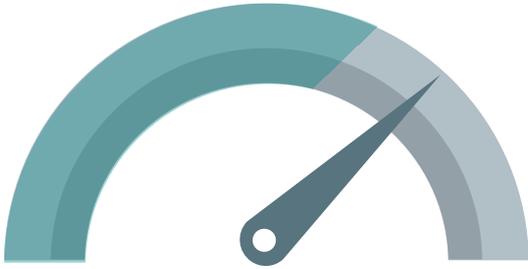
Le FACS Fase se terminera à la fin de la 3ème édition. Se pose alors la question de la pérennisation de ce projet, que nous souhaitons voir évoluer comme un outil d'intervention. Nous allons ainsi le modéliser afin de permettre à un plus grand nombre d'en profiter. La question financière restera cependant de mise, car il va de soi que ce projet nécessite des fonds pour perdurer.

# Jobs Ados

LES CHIFFRES

**4753** HEURES

de Jobs-Ados effectuées en  
2017

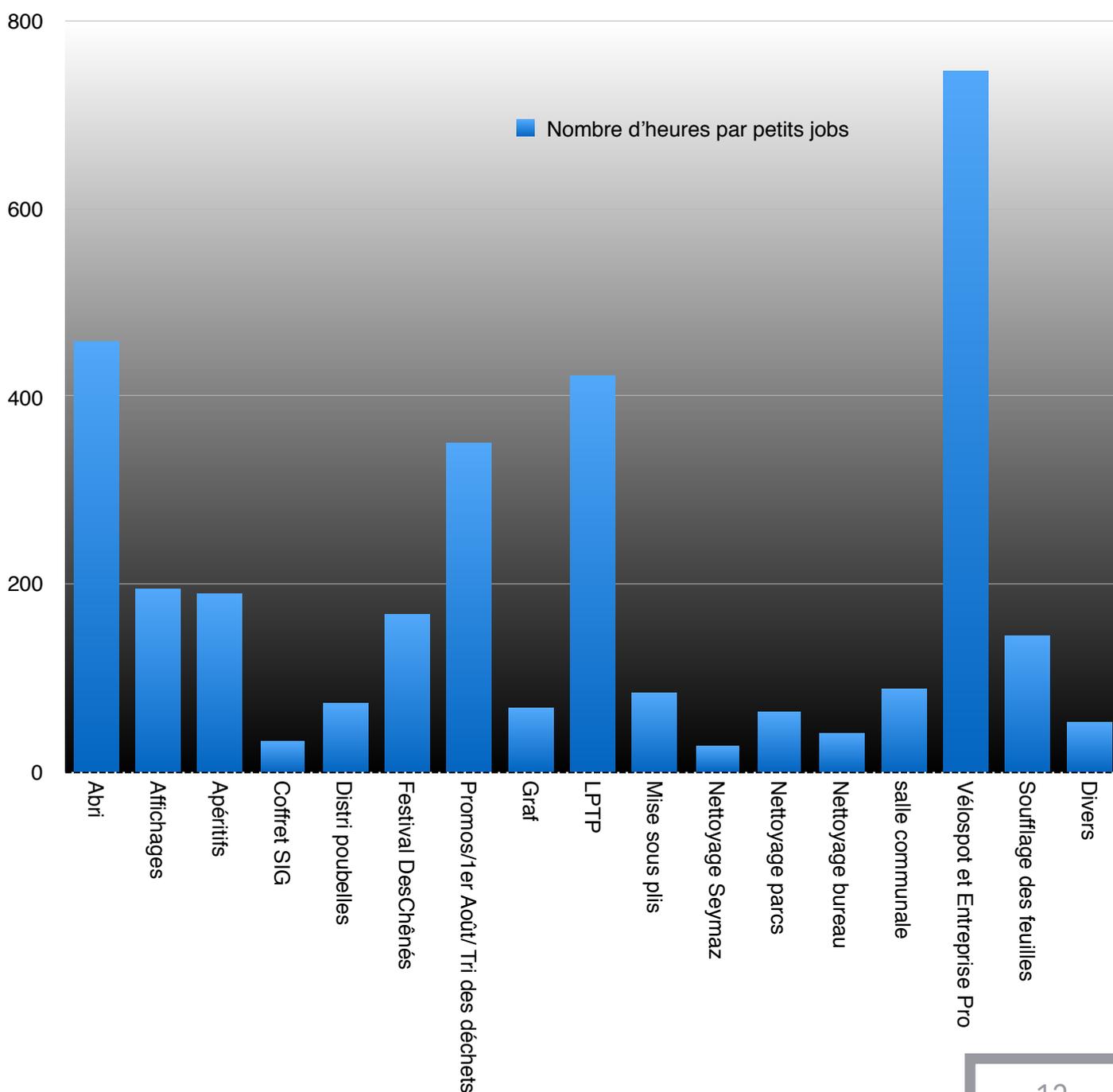


## Les jobs ados ce sont:

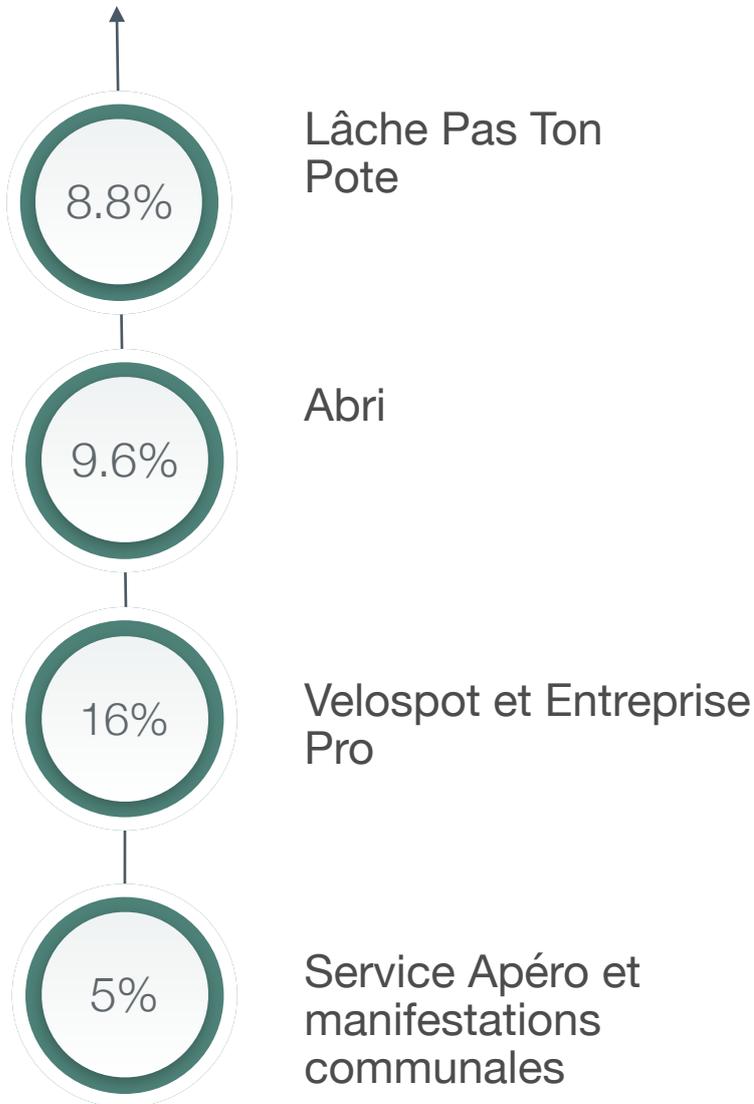
- 125 jeunes différents
- 34 petits jobs différents
- 10 petits jobs par jeune en moyenne

# Jobs Ados

LES CHIFFRES

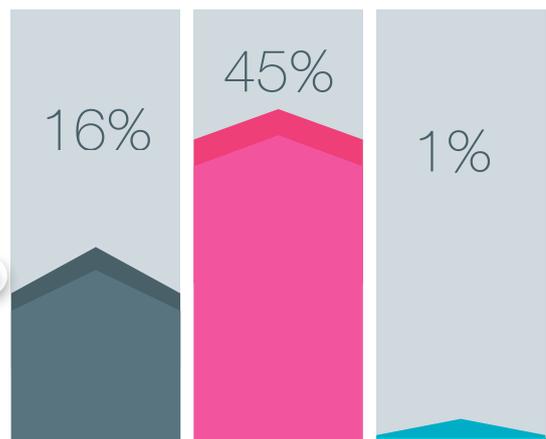
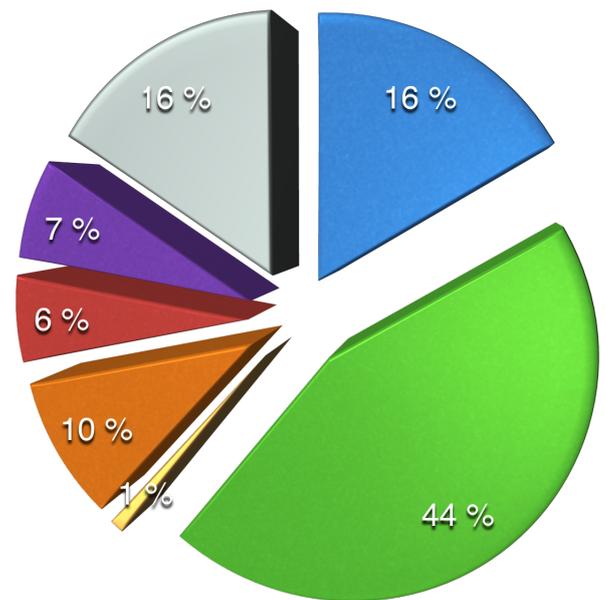


## Les mandats principaux



## Provenance des petits jobs

- Commune de Chêne-Bourg
- Commune de Coligny
- Privés/Associations
- Fondation Pro
- Commune de Chêne-
- Abri
- FASE/TSHM



Chêne-Bourg

Chêne-Bougeries

Coligny

### Des Jobs-Ados

Sont financés par les 3 communes

62%



## VELOSPOT ET ENTREPRISE PRO



984 HEURES

L'équipe des TSHM a pu obtenir grâce à la commune de Chêne-Bougeries un mandat Job-Ado avec l'entreprise Pro. Les jeunes des communes s'occupent de l'entretien et de la logistique du projet « Vélospot » sur Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries. Ils se déplacent ainsi de station en station pour vérifier le bon fonctionnement des vélos, s'assurent de la sécurité (lumières, freins...), et rééquilibrent les stations en vélos en les transportant à l'aide d'une charrette. Le groupe DMàV a la charge de cette activité. Ce job est un moyen pour l'équipe de travailler à l'employabilité et de développer l'autonomie des jeunes. Notre intervention s'est arrêtée en septembre mais reprendra en 2018, dès qu'un nouveau contrat de prestation sera signé avec Intermobility. Ces jobs sont importants car ils constituent un fil rouge sur l'année pour certains projets. L'entreprise Pro a également employé plusieurs jeunes durant l'année à la livraison du linge de restauration notamment.



# Jobs Ados

DES PETITS JOBS EN AUTONOMIE



**458** HEURES

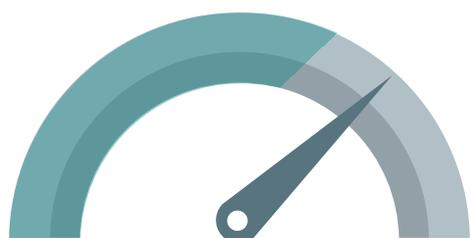
Situé à la rue de la Maladière, l'abri est un lieu de représentation des jeunes talents exerçant les arts de la scène (musique, danse, théâtre, BD...). Il s'agit d'un lieu d'expérimentation et de rencontre. Nos collègues TSHM de Carouge partagent avec notre équipe les petits jobs que l'Abri propose. Des jeunes travaillent chaque semaine en autonomie. Ils accueillent le public, contrôlent la billetterie, assurent le service au bar ou aident au montage de la technique.

*Alex explique: « J'ai commencé à travailler à l'Abri au mois d'avril et j'y ai travaillé jusqu'en juillet. J'étais chargé principalement de tenir le bar et au besoin donner un coup de main à Fabio (technicien) pour mettre en place ou ranger les salles pour les spectacles. Au cours des soirées de travail, j'ai pu constater le travail mis en place par la fondation l'Abri : offrir aux jeunes talents un endroit d'expression accessible. J'ai pu ainsi rencontrer et échanger avec des musiciens, du rappeur au musicien contemporain et des acteurs notamment. Dès l'arrivée, l'ambiance de travail est tout de suite mise sur un ton positif ! La confiance est aussi présente directement avec l'accès à la caisse, ce qui est plaisant ! Pour conclure, ça a été pour moi une expérience très positive ! »*

# Jobs Ados

SERVICE APERO ET  
MANIFESTATION COMMUNALES

237 HEURES



Depuis plusieurs années, nous encadrons le nettoyage des tables et le tri des déchets lors des manifestations communales. De plus, nous sommes régulièrement sollicités par les communes pour préparer et servir des apéritifs communaux. Il s'agit de prendre en charge la



préparation et le service d'apéritifs et de buffets en tout genre. Ces mandats permettent aux jeunes engagés de pouvoir acquérir des compétences variées. Les jeunes vont faire les courses, préparent les buffets et servent ensuite lors de l'évènement.

# Jobs Ados

## BILAN ET PERSPECTIVES

Quelle que soit la situation professionnelle, familiale ou autre, la grande majorité de notre public est à la recherche de petits jobs. Il s'agit d'un besoin essentiel pour la jeunesse.

Afin de répondre partiellement à ces demandes, nous proposons divers jobs tout au long de l'année, des jobs dits en « autonomie » et des jobs encadrés par les TSHM. Ces jobs sont proposés aux jeunes avec lesquels nous avons un lien, que nous accompagnons durant l'année. Il s'agit en effet d'utiliser le Job Ado comme un véritable outil s'inscrivant dans un processus éducatif établi au préalable.

Le petit job est un outil aujourd'hui incontournable pour notre équipe. Il répond à des besoins ponctuels pour certains jeunes, mais est surtout pour nous l'occasion de permettre à ceux qui doivent remettre le pied à l'étrier de s'essayer à de nouveaux challenges, de s'approprier de nouvelles postures professionnelles adéquates au monde du travail.



# Jobs Ados

BILAN ET PERSPECTIVES

GONFLAGE DE BALLONS



NETTOYAGE DE LA SEYMAZ



GRAFS



PREPARATION D'APERITIFS



TENUE DE STANDS D'ANIMATIONS ENFANTS



# PREVENTION

LÂCHE PAS TON POTE

## La Prévention par les pairs

*« C'est la promotion de la santé par les jeunes pour d'autres jeunes. Il s'agit de renforcer la prévention en s'intégrant dans les véritables préoccupations des populations, adapter les messages pour qu'ils soient audibles, compréhensifs, et être des relais entre professionnels et population. Dans les actions de prévention par les pairs, la santé des jeunes ne se limite pas aux consommations de tabac, alcool, cannabis, et plus largement aux pratiques dites « à risque ». Bien au contraire, les démarches de prévention par les pairs ont ici pour point commun d'avoir l'ambition d'aborder la question de la santé dans une dimension globale et dans une perspective de bien-être. Si parmi les actions qui existent certaines traitent des questions des consommations, d'autres abordent celles de la vie dans la rue, de la sexualité, des infections sexuellement transmissibles et des grossesses non prévues, mais aussi du mal-être et du suicide.»*

Yaëlle Amsellem-Mainguy, Eric Le Grand, « Introduction », *Cahiers de l'action* 2014/3 (N° 43), p. 31-32.



Lâche pas ton pote est un projet de prévention et réduction des conduites à risque liées à la consommation de substances, aux conduites sexuelles et au respect des espaces publics. Ce dispositif perdure depuis 2012 grâce à l'investissement et à l'engagement du groupe de pairs. Cette année, nous avons également pu utiliser notre dispositif sur la commune de Cologny avec nos collègues TSHM d'Arve-Lac.

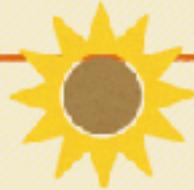
# Jobs Ados

LÂCHE PAS TON POTE

## LÂCHE PAS TON POTE

PRÉVENTION PAR LES PAIRS

Des jeunes vont à la rencontre des personnes qui utilisent les parcs et qui consomment dans l'espace public. Ils les sensibilisent aux dangers de la consommation d'alcool ou de cannabis et à la nécessité de respecter les lieux fréquentés. Ils distribuent des Blackbox\*, bouteilles d'eau, fruits et cendriers de poches.



**LIMITER L'IMPACT DES CONDUITES À RISQUE ET FAVORISER LES COMPORTEMENTS DE PROMOTION DE LA SANTÉ, PAR ET POUR LA JEUNESSE**



**RESPECT DES  
ESPACES  
PUBLICS**



**COMPORTEMENTS  
SEXUELS  
À RISQUE**



**ABUS DE  
SUBSTANCES**



**400 bouteilles  
d'eau distribuées**



**500 Black box  
distribuées**



**1000 cendriers de  
poche distribués**

# 65

Tournées de  
prévention

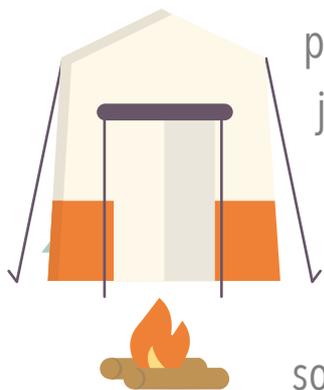


# 423

Heures  
de jobs ados

### SÉJOUR DE COHÉSION A ANZÈRE (VS)

Ce séjour fait partie du processus de DMàV. Les jeunes de la 3ème édition sont partis dans le Valais 4 jours. Les activités randonnées, les jeux de société et les discussions de groupe sont autant d'outils pour favoriser la cohésion du groupe.



### SÉJOUR ITINÉRANT EN CORSE



Le groupe DMàV 2ème édition, est parti 15 jours en Corse pour clôturer sa session. Ce projet est issu d'un processus de maturation qui a parcouru le groupe durant une année. Les jeunes ont décidé ensemble de leur destination, et ensemble ils ont travaillé pour récolter une partie des fonds nécessaires. Le groupe a souhaité un séjour itinérant, bien moins confortable qu'un séjour balnéaire. Randonnée, VTT, ... ont fait parti de leurs activités.

# Actions Collectives

## SÉJOURS



*Les séjours sont construits pour ou avec un groupe de jeunes ciblé, permettant d'aller découvrir un autre environnement à travers une activité donnée. Ils permettent d'acquérir des compétences, créer du lien et vivre une expérience particulière, etc.*

*« Référentiel opérationnel TSHM FASE, version révisée 2016 »*

## LE SÉJOUR COMME OUTIL DU TSHM

- Accompagner les jeunes dans la construction d'un projet
- Renforcer le lien entre les jeunes et les TSHM
- Vivre un moment de partage et d'échange
- Donner la possibilité à des jeunes de découvrir et de se confronter à un nouvel environnement
- Travailler sur les dynamiques de groupe
- Faciliter et encourager la réflexion de ces jeunes quant à leur comportement citoyen
- Amorcer un changement de comportement favorisant l'intégration sociale et professionnelle.

« Référentiel opérationnel TSHM FASE, version révisée 2016 »

# Actions Collectives

## SORTIES

L'implication des TSHM peut se traduire soit par la participation à une manifestation existante ou par l'organisation d'événements propres. Ces manifestations sont avant tout l'occasion de partages, de rencontres avec l'ensemble des habitants, et permettent de s'inscrire dans la vie culturelle et artistique de la commune.



**SORTIE A LA SAVONNIERE**

**SORTIE SKI**



**BATTLE DE DANSE**



# Actions Collectives

COMMUNAUTAIRES

## FESTIVAL DESCHÊNÉS

### Un festival gratuit et convivial

Le Festival DesChênés s'est construit une belle réputation dans la région. Sans démesure, mais avec sérieux, les organisateurs ont mis en place un événement intergénérationnel de qualité. Cette rigueur lui permettra de conserver ce qui fait sa spécificité depuis ses débuts : la gratuité de l'accès.



### Digne d'un Festival d'été

La 1ère édition du festival DesChênés aura marqué les esprits par sa météo ensoleillée, mais aussi la qualité de ses animations. L'événement a remporté un grand succès auprès d'un public très varié. Enfants, adolescents, adultes, parents et aînés ont pu se croiser, se rencontrer, discuter et tisser des liens en partageant de nombreuses activités. Ce sont quelques 110 enfants qui ont

profité chaque jour de l'événement en 2017, et pas moins de 80 adolescents et adultes qui ont pu se croiser quotidiennement.



# Actions Collectives

## COMMUNAUTAIRES

### YOURTE EN FÊTE

C'est la 3ème édition de ce projet qui a lieu entre Noël et le Nouvel An. Nous avons installé une yourte sur la place Favre et avons proposé diverses animations (balade en âne, bains suédois, kappla...) et des repas communautaires tout public pour les habitants. Ce projet mené en collaboration avec les maisons de quartier de Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries, permet

de conjuguer les compétences et de toucher jeunes et moins jeunes. Cette action a été fort appréciée par la population et nous souhaitons la reconduire en 2018.



### SALLE DE SPORT

Comme chaque année, nos actions se développent aussi autour du sport. Précédemment, nous ouvrons une salle de sport sur la commune de Chêne-Bourg les vendredis soirs. Nous avons fait le choix de déplacer le Sport Pour Tous aux jeudis soirs, et dans la salle de gym de l'école de Chêne-Bougeries. En effet, nous avons peu de fréquentation les vendredis. De plus,



le dispositif TSHM ayant intégré la commune de Cologny, la recentralisation de nos actions permet à d'autres jeunes de participer.

Cette nouvelle salle se veut intergénérationnelle et propose de nombreuses activités comme les sports collectifs (foot, basket, volley), mais également de la Zumba, de la boxe, ou encore du work-out ou de l'escalade, permettant ainsi la participation du plus grand nombre. Ainsi, sur cette nouvelles salle de sport, nous avons pu accueillir des jeunes des 3 communes, mais aussi des enfants ou des mamans. Ce lieu est avant tout un lieu de

bien-être où les règles du sport sont mises en avant.

# Actions Collectives

PRÉVENTIONS

MAIS AUSSI ....

**THÉÂTRE  
AU CHAMPS**

Prévention  
Harcèlement

DEBRIEFINGS  
COLLÈGE DE CANDOLLE

ADMIT ONE



CLAPMELEON

01159

PRESENTATIONS

9 ÈMES C.O

65110

GRADELLE

01159

*Sauver  
Une Vie*

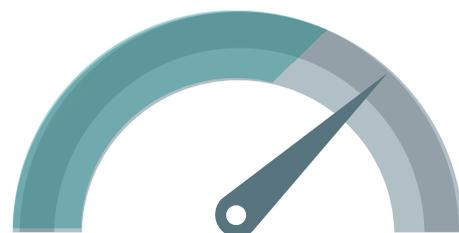
ADMIT TWELVE

# Travail de rue

ET PRÉSENCE SOCIALE

## Outils de présence de rue

**1202** HEURES  
Au total



## OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des personnes et groupes là où ils se trouvent
- Assurer une présence accessible aux populations concernées et une fonction de prévention dans les lieux et espaces publics
- Être à l'écoute des personnes qui rencontrent des difficultés
- Favoriser et/ou accompagner la mise en place de projets
- Soutenir, orienter et accompagner les jeunes en difficulté.

**2017 A ÉTÉ UNE CONQUÊTE DE NOUVEAUX TERRITOIRES. IMMERSION ET OBSERVATION ONT ÉTÉ NOTRE LEITMOTIV. AINSI, NOUS SOMMES ALLÉS À LA RENCONTRE DE NOUVEAUX JEUNES ET DES HABITANTS DES QUARTIERS DE LA TULETTE, DE FRANCK-THOMAS (COLOGNY), ET DU QUARTIER NOUVEAU PRIEURÉ (CHÊNE-BOUGERIES) AVEC SON ÉCOLE DE COMMERCE ET SA MIGROS.**

## TRAVAIL DE RUE

Le premier travail d'une équipe qui prend contact avec un quartier consiste à « s'immerger » dans ce nouvel espace, à la fois pour se faire connaître, mais également pour s'imprégner de tout ce qui constitue l'environnement des jeunes.

La présence de rue est un moyen d'aller à la rencontre et d'établir une relation avec les jeunes du territoire. La continuité et la constance de cette présence sont indispensables pour garder le lien avec les jeunes les plus en difficulté, évaluer l'ambiance sur le territoire et pouvoir être à l'écoute des besoins et demandes de la population.

C'est en effet, à partir de cette démarche « d'aller vers à échéances régulières » que la relation se tisse, que des besoins sont repérés et que des demandes peuvent émerger. Pour cela, il faut déceler les habitudes des jeunes, les places où la rencontre est rendue possible. La présence auprès des jeunes, dans leur milieu, est donc un élément essentiel de l'action des TSHM.

*« Référentiel opérationnel TSHM FASE, version révisée 2016 »*

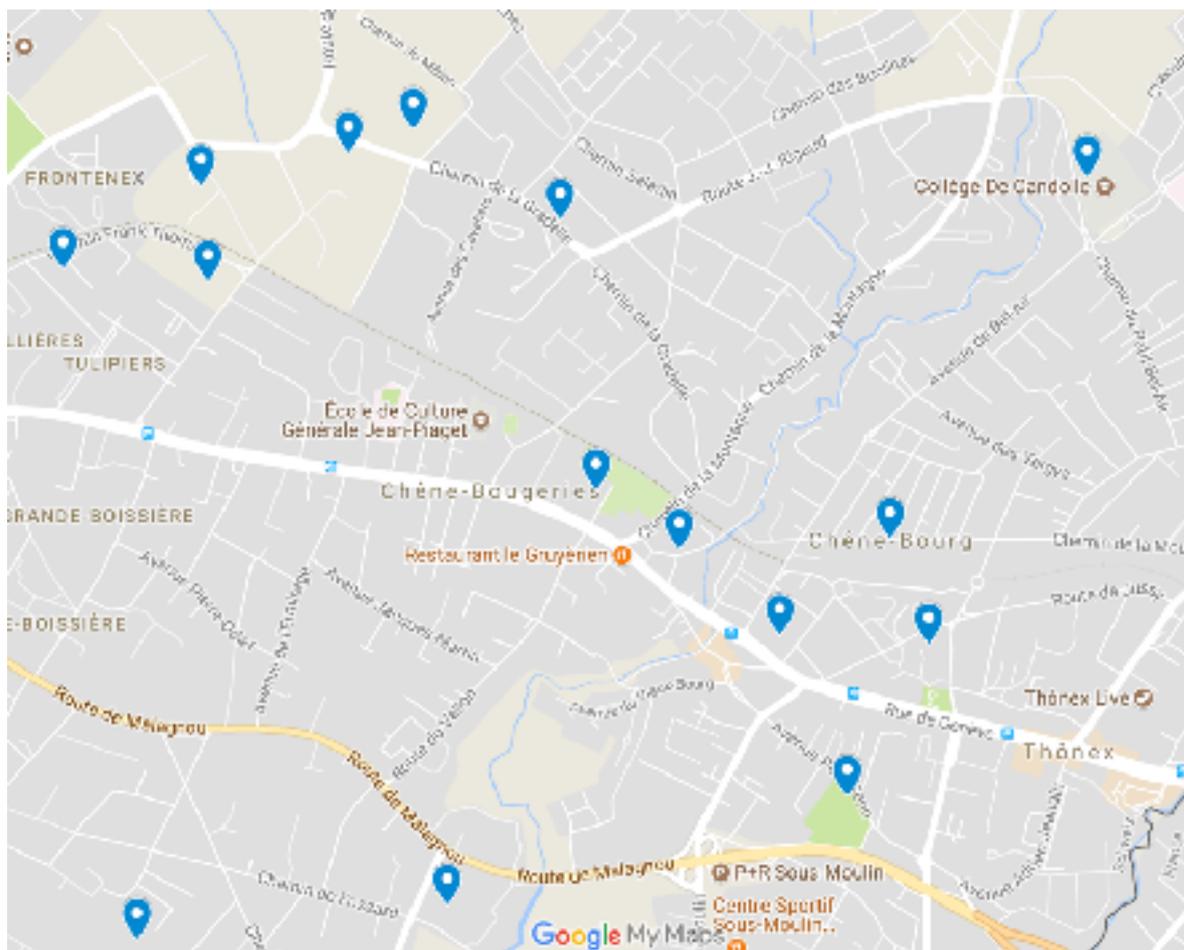
Sur notre territoire, on sent une diminution des problèmes liés à la jeunesse dans les espaces publics dits visibles. Plusieurs raisons à cela :

- Les tournées Lâche pas ton pote semblent aujourd'hui porter leurs fruits sur la diminution du littering, et les consommations d'alcool.
- Les passages réguliers des polices.

Les jeunes ont réinvesti certains espaces publics, contrairement à l'année passée où ils semblaient être moins visibles. La place Favre et l'école de Chêne-Bougeries ont retrouvé les habitués des lieux. Néanmoins, les groupes sont moins denses que par le passé, et plus disséminés sur la région.

## TRAVAIL DE RUE

### Les lieux principaux de notre travail de rue



Les quartiers investis restent sensiblement les mêmes pour **Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg**, à savoir:

- École de Chêne-Bougeries
- Quartier Gradelle
- Quartier Nouveau Prieuré

- Pont de Ville
- Place Favre
- Parc Floraire,
- Parc Peillonex
- Parc Mirany et alentours du collège de Candolle

Tandis que nous avons travaillé sur de nouveaux quartiers à **Cologny**, et plus particulièrement:

- Quartier de la Tulette
- Quartier Franck Thomas/ Tulpiers

# Travail de rue

## CHIFFRES ET ANALYSE

### BILAN

Le travail de rue génère diverses demandes et accompagnements. En 2017, lors de nos tournées nous avons touché moins de jeunes issus du cycle d'orientation, et plus de jeunes âgés de 18 à 25 ans en rupture. Divers facteurs expliquent ce constat :

- Le Cycle de la Seymaz est devenu le collège de Candolle.
- Les élèves du CO Gradelle sont issus de tout le canton et restent peu sur la région
- Les actions menées par l'équipe s'orientent plus sur des jeunes majeurs (DMàV et LPTP).

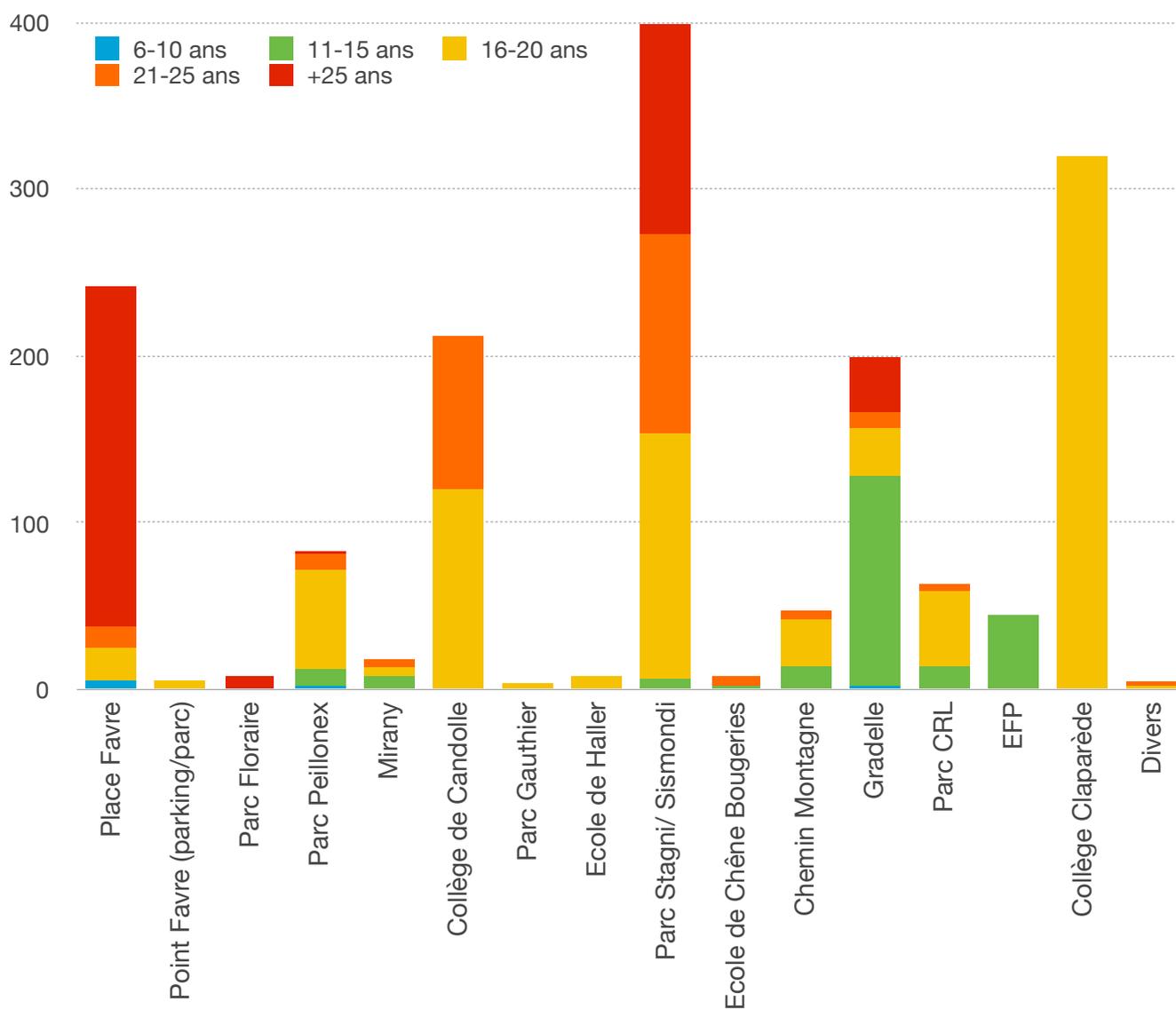
## LÂCHE PAS TON POTE: UNE AUTRE FORME DU TRAVAIL DE RUE

**Sur un total de 65 tournées Lâche pas ton pote(LPTP) nous avons touché 1657 personnes, soit une moyenne de 25 personnes par tournée, et 2000 personnes sur les quais de Cologny (soirée Wake-Board)**

Nous avons une présence active sur les différents espaces publics à travers l'action LPTP. Nos tournées se déroulent toute l'année. Les groupes rencontrés sont plus disséminés sur le territoire. L'équipe de pairs reste mobilisée sur les apéritifs organisés par les étudiants des collèges de Candolle et Claparède. LPTP est aujourd'hui connu et reconnu par les jeunes qui utilisent les espaces publics.



## LÂCHE PAS TON POTE



## DES LIEUX CLÉS AU TRAVAIL DE RUE



Deux collèges, une école de commerce, une ECG et un cycle sont présents sur notre territoire. Ce sont près de 6000 élèves qui utilisent les espaces publics ou les alentours des écoles sur les pauses de midi. Le nombre d'élèves scolarisés en

post-obligatoire a modifié le paysage et l'utilisation de ces espaces, notamment les vendredis soirs avec l'augmentation des « apéros de collégiens ». Ce sont pour nous des moments clés pour rencontrer de nouveaux jeunes lors de nos tournées de rue et de travailler autour des préventions. L'équipe de pairs Lâche pas ton pote réalise également des tournées de rue lors des « Clapéros » (pour les élèves du collège Claparède) au parc Stagni, et lors des « Bières-Pong » (pour les élèves du collège de Candolle) au abords du collège. Nous avons accentué nos passages autour de l'école de commerce Raymond Uldry à Chêne-Bougeries, mais également près de la Coop chemin de la Montagne sur les pauses de midi qui sont très fréquentées par les élèves du CO Gradelle et ceux de l'école Moser.

Une augmentation de l'utilisation de lieux moins visibles reste de mise notamment sur le parking du point Favre à Chêne-Bourg pour de petits groupes de jeunes.

L'équipe fait le constat d'une manière générale d'une diminution des grands groupes visibles sur l'espace public (hors apéritifs collégiens). Nous avons aujourd'hui affaire à des groupes plus petits, mais aussi plus disséminés sur le territoire.

## PERSPECTIVES 2018

En 2017, l'équipe s'est « frottée » à un nouveau territoire: celui de Cologny. Ainsi, nous avons pu rencontrer de jeunes colognotes, notamment sur le quartier de la Tulette, et sur celui de Franck-Thomas. Nos tournées nous ont assez vite amenés à nous déplacer dans le quartier des Tulipiers, lieu de rassemblement des jeunes. Les frontières communales pour la jeunesse n'existent pas. Les jeunes de Cologny, ou des Eaux-Vives sont pour une partie déjà connus de notre équipe car ils fréquentent l'accueil ados du Passage 41 (centre de loisirs de Chêne-Bougeries).

Lors de l'année 2018, nous poursuivrons notre travail de rue sur les différents quartiers. Cet outil est indispensable au travail social hors murs, et permet de rencontrer les jeunes là où ils se trouvent quand bien des institutions sont fermées. Nous aurons pour 2018 à investir plus encore les nouveaux quartiers du Prieuré et de Cologny. Nous souhaitons par notre présence régulière sur ces lieux rencontrer les habitants, les commerçants, les jeunes, ... et faire émerger les besoins spécifiques. Nous axerons notre travail de rue, particulièrement sur certains quartiers de Chêne-Bourg (Parc Floraire et Parc Peillonex), et de Chêne-Bougeries (Quartier Nouveau Prieuré, et Montagne), sans oublier la voie verte qui traverse nos 3 territoires.

Lâche pas ton pote est un projet qui perdure et s'ancre sur les différents quartiers. Nous diminuerons le nombre de tournées sur l'hiver, et investirons plutôt les abords des établissements scolaires.



# Suivis Individuels

## CHIFFRES ET ANALYSE



### Heures

Pour des coups de pouce lors de RDV individuels



### Heures

Concernant **105** suivis qui demandent plusieurs rencontres successives d'accompagnement individualisé, ainsi que 8 familles.

# 1167 HEURES

de soutien et accompagnement individuel



Les suivis individuels représentent une part importante de notre travail quotidien. Lors d'entretiens individuels nous élaborons avec le jeune un projet personnalisé en fonction de ses besoins.

## BILAN

Nous observons de plus en plus de problématiques complexes chez les jeunes que nous accompagnons, notamment le besoin d'accompagnement et de soutien psychologique. Plusieurs jeunes accompagnés vivent des problématiques autour du deuil d'un parent. Une autre problématique récurrente concerne les difficultés de nombreux jeunes à s'insérer dans des formations et/ou dans le monde du travail. En effet, après la fin de la scolarité secondaire de nombreux jeunes se trouvent en errance avec un accès limité à des formations professionnalisantes. De nombreux partenariats ont été développés notamment avec Point Jeunes, la fondation Qualif ou encore le dispositif « Scène Active ». Nous avons néanmoins pu noter en 2018 une augmentation du nombre de jeunes en rupture ayant trouvé un contrat d'apprentissage.



Apporter une écoute attentive et une considération positive  
Développer les compétences personnelles  
Faciliter l'accès aux ressources institutionnelles  
Réduire les risques de rupture, d'exclusion et d'isolement  
Accompagner les jeunes vers l'autonomie  
Apporter une aide concrète, de premier recours aux  
problématiques rencontrées.

## SOUTIEN INDIVIDUEL

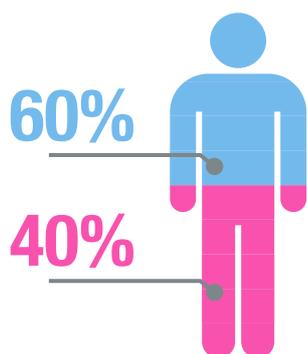
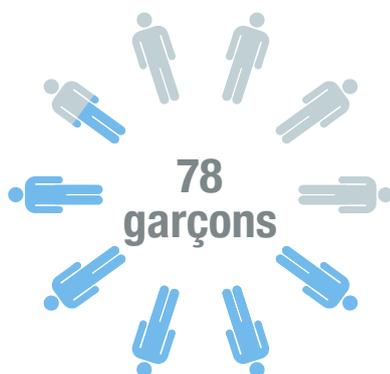
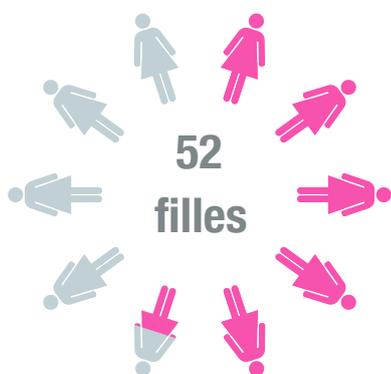
Le soutien proposé est basé sur une écoute attentive et active, un comportement respectueux et non-jugeant face aux situations souvent complexes auxquelles sont confrontés certains jeunes. Cette relation doit permettre d'accompagner le jeune dans la mobilisation de ses ressources et de celles de son environnement, de faire émerger les demandes implicites et de travailler sur les problématiques identifiées. Il peut s'agir d'un entretien coup de pouce comme d'un suivi pendant une longue période. Cela implique une posture d'accueil non-jugeante, quel que soit le parcours et les besoins exprimés.

Ce soutien intervient de manière complémentaire aux solutions existantes sans se substituer aux autres institutions. Ce travail est centré sur les individus mais se doit de prendre en compte le contexte dans lequel ceux-ci évoluent. Cela peut notamment impliquer un travail important avec les familles. En fonction des situations des jeunes, un accompagnement visant à passer le relais aux institutions concernées est mis en place.

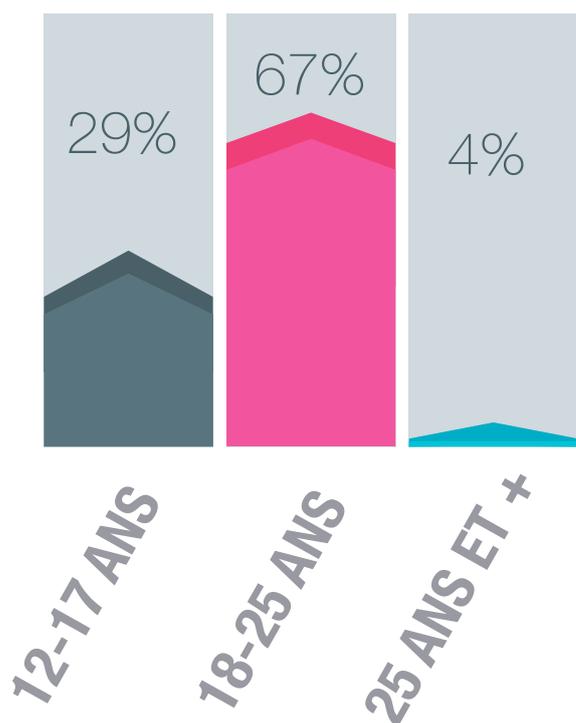
# Suivis Individuels

CHIFFRES ET ANALYSE

## Nos accompagnements



Nous observons une augmentation de 10% de filles et nous constatons une plus grande demande de prise en charge de jeunes sans papiers.



Le nombre de demandes d'accompagnements a légèrement augmenté par rapport à 2016. Les jeunes majeures restent le public le plus en demande à ce jour notamment sur des problématiques d'insertion professionnelles. Nous sommes également plus souvent confrontés que par le passé à des demandes de jeunes requérants d'asile, mais aussi à des jeunes précarisés en demande de petits jobs.

# Suivis Individuels

## CHIFFRES ET ANALYSE

En 2017, le nombre d'accompagnements individualisés a légèrement augmenté par rapport à 2016, mais l'âge des jeunes en demande reste le même, à savoir de jeunes adultes. Les problématiques ne cessent de se complexifier d'années en années. A l'heure actuelle, il est rare, voire quasi inexistant, d'être face à une situation qui se résume à une demande, un problème. Nous assistons à une

augmentation d'accompagnements multidimensionnels où plusieurs problématiques s'entremêlent, se nourrissent l'une l'autre ce qui induit des suivis qui s'inscrivent sur le long terme. L'objectif est de développer des compétences sociales,



individuelles et collectives chez le jeune afin qu'il puisse à l'avenir les réinvestir dans des démarches autonomes. L'accompagnement doit s'adapter aux demandes formulées par le jeune, cela requiert de la part du TSHM disponibilité, adaptabilité et connaissance des réseaux et réponses sociales.

Pour ce faire, nous nous appuyons sur le réseau partenarial afin de faciliter les démarches. L'action auprès des jeunes serait vouée à l'échec sans un travail en réseau. C'est pourquoi cela suppose de notre part une bonne connaissance de l'environnement et une étroite collaboration avec les partenaires, une participation à des groupes ressources, des séances d'informations et de réflexion nécessaires à l'évolution de nos pratiques auprès des jeunes.

# Suivis Individuels

RÉSEAU DE PARTENAIRES

**POINT JEUNES**

information, prévention  
et aide sociale | 18-25 ANS

Studio Abriel

**Ateliers  
théâtre**



**Malatavie**

Prévention suicide

HUG  
65110

480558

**PAS  
SAGE  
4 1**

480558

480558

FEDERATION  
DES ASSO-  
CIATIONS LGBT  
TOITEM

480558

01159

**spot**

ADMIT

480558

**CONSEILLERS SOCIAUX**

CO GRADELLE & COLLEGES  
CLAPAREDE ET DE CANDOLLE

480558

01159

**qualife**

ADMIT

1514744

**ETC...**

4744

## PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Formation et emploi	45%
Administratif (documents, impôts, factures, endettement...)	20%
Problématiques familiales (violence, conflits, communication...)	15%
Addictions (relation aux produits, santé, écrans, tablettes...)	15%
Autres (justice, permis, autorisations et autres...)	5%

Nous devons de plus en plus jouer un rôle de passerelle entre les jeunes et les institutions, les informer de leurs droits et de leurs devoirs. Aujourd'hui, les institutions nous sollicitent aussi de plus en plus afin de bénéficier des liens que nous avons tissés avec les jeunes dans le but d'entrer en relation avec ces derniers.



# Perspectives

## 2018

L'année 2018 s'annonce d'ores et déjà sous les meilleurs auspices. La commune de Cognoy augmentera de 25% notre taux d'intervention, ce qui nous permettra de développer des projets jeunesse sur les quartiers colognotes.

Il est difficile de travailler sur l'insertion des jeunes quand ceux-ci sont à la rue ou vivent dans la violence au sein du foyer familial. Ces constats nous ont permis de

mettre en place un projet d'habitation jeunesse sur la commune de Chêne-Bougeries.

L'ancienne maison paroissiale de Chêne-Bougeries a été rénovée à l'automne 2017, afin d'accueillir dès janvier 2018, 7 jeunes en



situation précaire de logement. De plus cette maison sera tournée vers l'intergénérationnel avec l'accueil du club des séniors de la commune « Horizons nouveaux » qui dispensera des ateliers informatiques à ses membres.

Enfin, les actions collectives tels que le festival DesChênés est d'ores et déjà programmé pour 2018 avec la participation de la commune de Cognoy qui rejoint celle de Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg.

# Remerciements

## UN GRAND MERCI...

A la Fondation genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe)  
Aux communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Cologny  
Aux équipes d'animation de la Maison de quartiers « Le Spot » de Chêne-Bourg, du Centre de Rencontres et de Loisirs de Chêne-Bougeries « Passage 41 »  
Aux conseillers/ ères de l'Action Trois-Chêne pour l'Emploi  
Aux professionnels/elles des Cycles d'Orientation, des Ecoles Post-Obligatoires, et des Ecoles primaires  
A la fondation Qualife, à Scène Active, à l'Abri avec qui nous avons eu la chance de collaborer  
Aux TSHM de la FASe – et tout particulièrement à l'équipe de Carouge avec qui nous collaborons tout au long de l'année dans le cadre des jobs à l'Abri – et de la DEJ, ainsi qu'aux équipes d'animation des Centres de loisirs et Maisons de quartier d'autres secteurs avec lesquels nous avons collaboré cette année, aux TSHM d'Arve-Lac  
Aux associations d'habitants, au Studio Abriel, à Konétoa  
Aux privés qui ont employé des jeunes dans divers petits travaux et à l'EMS Eynard-Fatio  
A l'UAP, au SPMI, au SSJ  
A la Boîte à Boulot, à Point Jeunes, à l'Hospice Général, à l'OFPC  
A Action Innocence, à Carrefour Addictions, à la Fondation Phénix, au Planning Familial, au HUG, au CEPS, à Jade, à Aire d'ados, à l'association LGBT, à Totem...

**Aux jeunes et aux familles qui continuent d'avoir confiance en nous, et avec qui notre lien se renforce au quotidien.**

# L'équipe

TSHM CHÈNE & CO



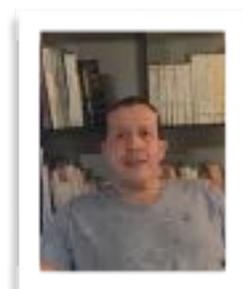
↖ SANDRINE QUEIROGA

FLORENCE HAMMER ↗



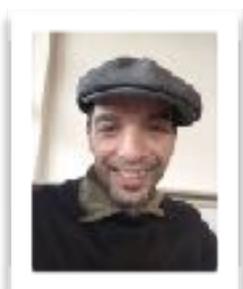
↖ ARIANE TESTORI

YACINE KERBOUA ↗



↖ KARIM FATMI

FRANCK JAFFRÉ ↗



↖ ALI KORICHI

T S H M C H Ê N E & C O



---

[www.tshmcheneandco.ch](http://www.tshmcheneandco.ch)

Permanence  
le vendredi de 17h à 19h  
François-Perréard, 2  
1225 Chêne-Bourg

Permanence  
le mercredi de 11h à 13h  
Chemin des cavaliers, 7  
1224 Chêne-Bourgeries