

# Rapport d'activité 2016

LS

3 CHÊNE

HMM



TRAVAILLEURS SOCIAUX HORS MURS



# Rapport d'activité 2016

Au revoir Thônex ! C'est avec regret que les TSHM se sont préparés au retrait de la commune de Thônex après 13 ans de loyaux services.

// *Nous avons continué à assurer nos accompagnements sur Thônex en 2016 mais avons choisi de geler la mise en place des nouveaux projets et suivis afin de préparer la jeunesse et la population à cette transition.*

## UN DÉFI POUR UNE TRANSITION

L'équipe se sépare d'une commune mais surtout d'une grande partie de son public. Elle devra faire face au départ de 2 membres de l'équipe suite à la décision de Thônex de se retirer du dispositif TSHM Trois-Chêne.

Cette année marquera un tournant pour les TSHM Trois-Chêne. Elle a été empreinte de nombreuses réflexions et réorganisations. Nous avons abordé nos actions, suivis et nombreuses activités avec de grandes incertitudes ainsi que de nombreux questionnements.

Les décisions sont aujourd'hui prises et entraînent pour l'équipe la perte de 2 postes de travail équivalant à 165%.

Une équipe TSHM spécifique à Thônex est mise sur pied en janvier 2017. Cognoy rejoint Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg pour une intercommunalité rebaptisée Chêne&Co avec un 20% de temps de travail alloué ainsi que 5% de coordination.

De plus, après le départ de Vincent Delicado de la coordination « région », c'est Angelo Torti qui a repris son poste ad interim. C'est finalement Paola Ferretti qui reprend ce mandat.

# Fond d'Appui à la Cohésion Sociale

## FACS

### FONDS FACS FASe

Le fonds d'appui à la cohésion sociale (FASe) nous a permis de mettre en place notre projet Des Marches à Venir (DMàV) pour la 2ème année consécutive et de poursuivre notre projet CityVan dans les quartiers identifiés par le CatiGe comme particulièrement précarisés.



### CITYVAN

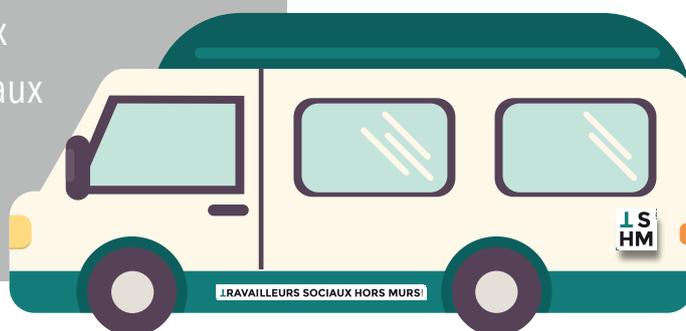
Cet outil de travail mobile est né de l'idée de pouvoir amener des actions sur des lieux particulièrement touchés par la précarité socio-économique. Ce projet a pu voir le jour grâce au FACS qui nous a permis d'acquérir un véhicule et aux communes qui participent aux frais de fonctionnement et à l'entretien du véhicule.



### DES MARCHES À VENIR

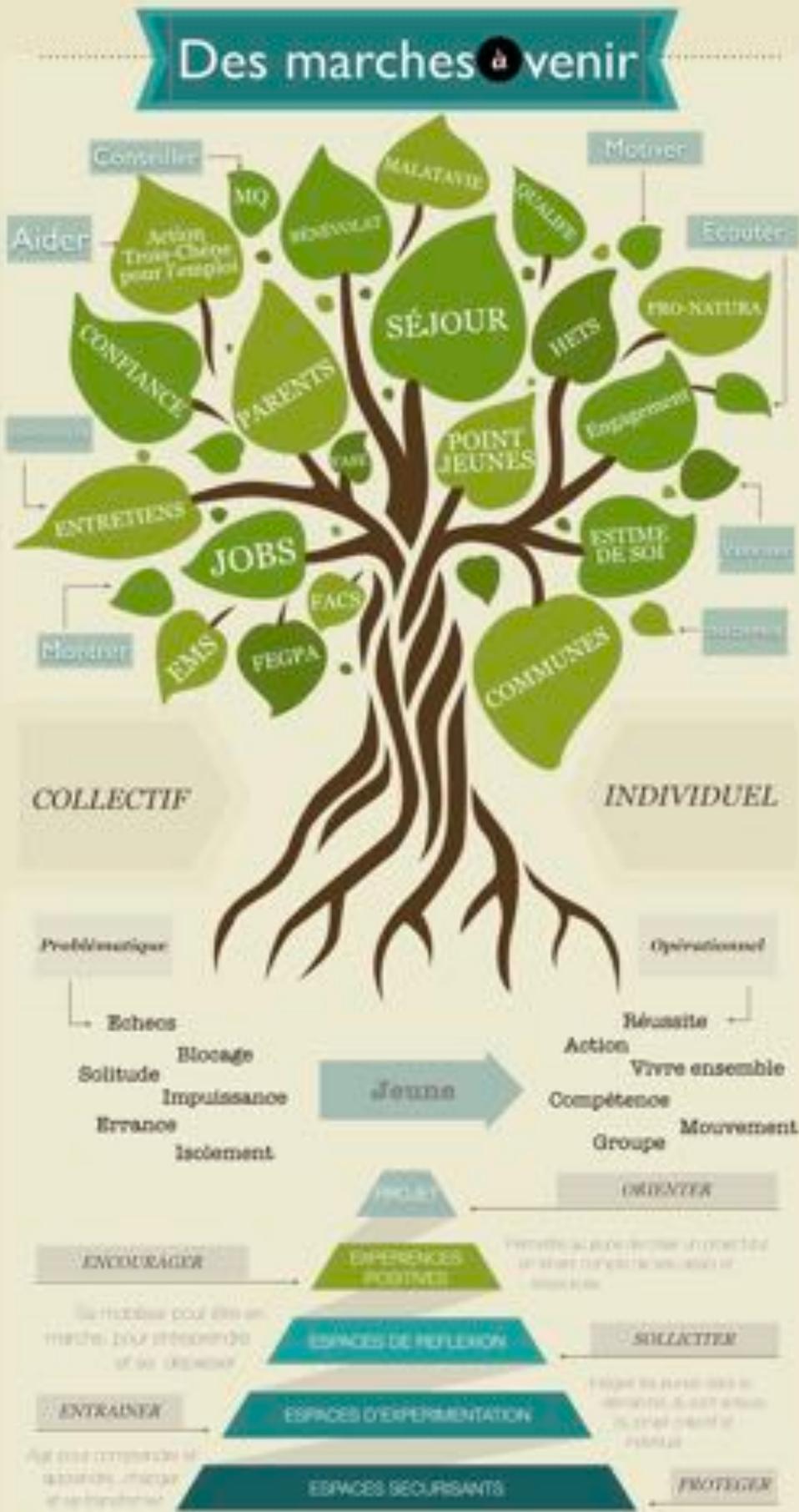
Est un projet d'insertion pensé et mis en place par l'équipe des Trois-Chêne qui a collaboré en 2016 avec la HETS afin de proposer la démarche participative comme outil d'évaluation. Cela a permis au groupe DMàV de participer à un concept innovant et participatif qui a beaucoup influencé la couleur de cette première édition. Le groupe en est ressorti grandi et la majorité des jeunes ont avancé dans leur projet personnel mais surtout dans leur rapport à l'autre et au groupe.

3 quartiers du CatiGe ont été ciblés avec le **CityVan**: Pont-de-Ville , Mirany et Curé-Desclouds



# Des Marches à Venir

## LE PROJET



// Agir pour s'épanouir c'est être dans le faire, le passage à l'action, non pas pour s'adapter mais plutôt pour s'affranchir

Des Marches à Venir est un projet pensé et mis en oeuvre par notre équipe afin de proposer une réponse plus adaptée à des jeunes concernés par de multiples problématiques. Un des objectifs de ce projet est de rompre avec le sentiment d'impuissance. Le cumul des échecs et des ruptures entraîne une absence de ressources pour agir et changer. Il faut soutenir ces jeunes pour qu'ils prennent leur envol et prennent conscience de leurs ressources, compétences et connaissances afin qu'ils les mobilisent dans un projet de vie future.

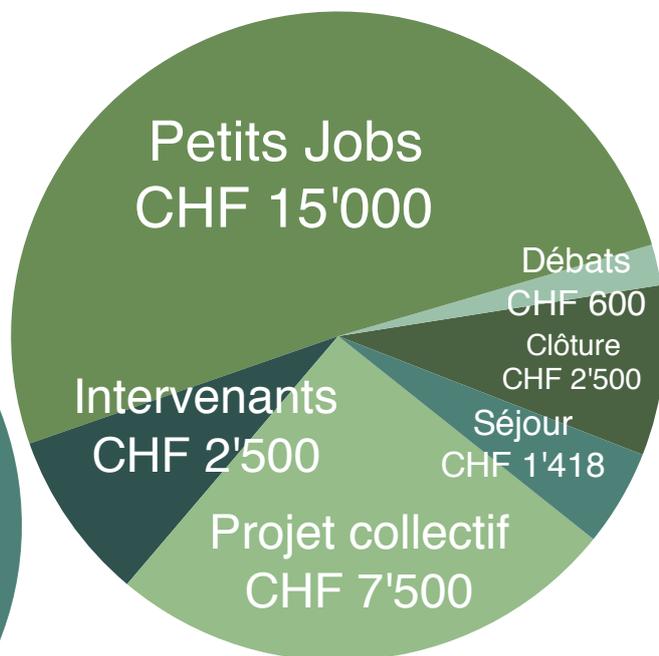
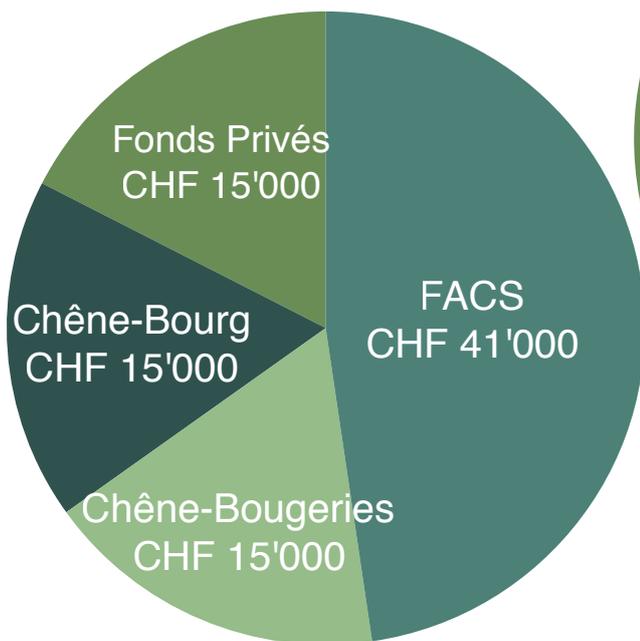
// Se sentir capable ET se sentir valable

# Des Marches à Venir

## LE BUDGET

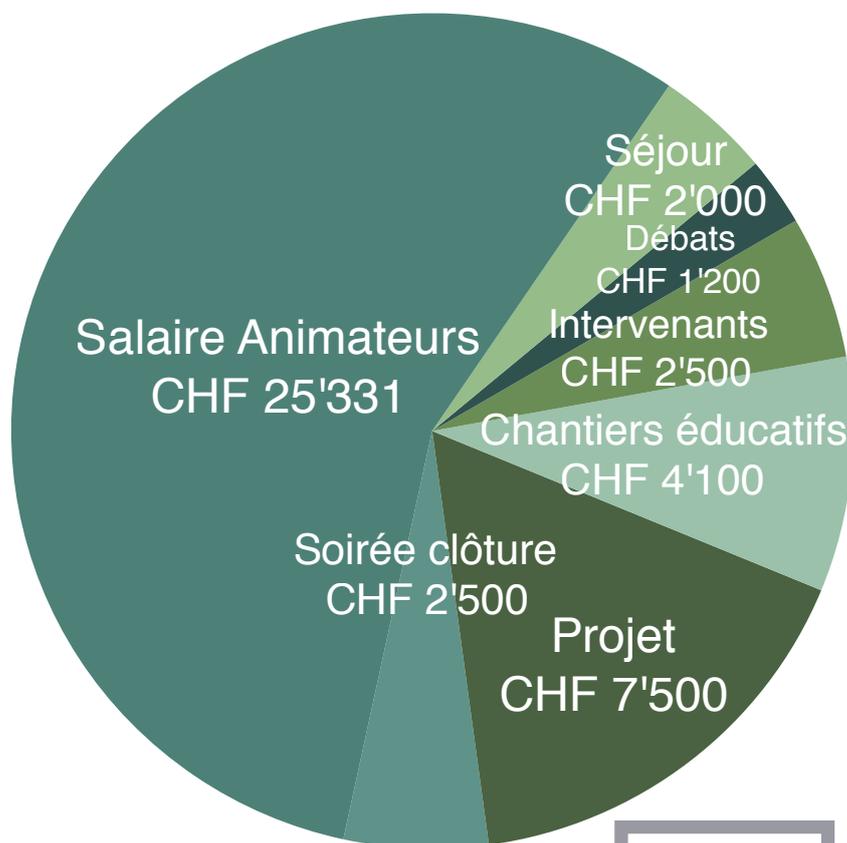
### Budget DMàV 2015-2016

#### Budget total DMàV 2016-2018



Total : 76 721 CHF

### Budget prévisionnel DMàV 2016-2017



Total : 70 449 CHF

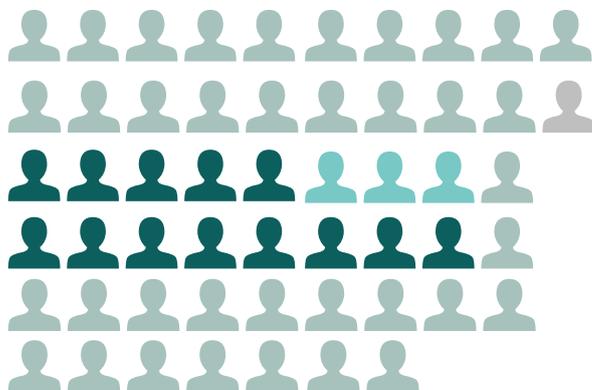
Qu'est-ce que l'évaluation participative?

Ce sont les usagers et partenaires du projet qui portent leur évaluation, même s'ils peuvent être accompagnés dans cette démarche. Cette forme d'évaluation porte avant tout sur les principes d'action qui sous-tendent le projet, c'est-à-dire sur le « comment travaille-t-on ensemble? » plutôt que sur le « qu'est-ce qu'on fait? » Les acteurs concernés par l'évaluation sont ainsi invités à exprimer leur point de vue le plus en amont possible du processus d'évaluation et de décision.

# Des Marches à Venir

LE PROJET

## Volée 15-16



**10 jeunes** Au départ du projet

**1** A quitté le projet avant le commencement

**5** Thônex **3** Chêne-Bourg **1** Chêne-Bougeries

**8** Majeurs **1** Mineur

**9** Garçons

**2** Ont quitté le projet en cours de route

Au départ, 10 jeunes étaient prévus, 9 jeunes majeurs et 1 mineur (18 ans dans l'année). Seuls 9 ont intégré le projet. Une personne a dû se retirer (problèmes de santé), 1 a intégré le SEMO puis scène active et 1 s'est retiré car il avait de nouvelles priorités. 5 jeunes étaient domiciliés à Thônex; 3 à Chêne-Bourg et 1 à Chêne-Bougeries. Les jeunes présentaient plus de 2 ans de rupture et avaient été confrontés à de multiples problématiques. La mixité n'a pas été atteinte. Une jeune fille souhaitait intégrer le projet, mais s'est retirée car elle était la seule fille.

## objectifs de la démarche

Prévention des addictions

Engagement

Insertion professionnelle

Accompagnement et soutien

Implication

Citoyenneté

Formation

Environnement et territoire

# Des Marches à Venir

ACTIONS DE L'ANNÉE

## Des Marches à Venir

### Conférences-Débats

3 avec « Diversité » et 1 en partenariat avec les 2 communes pour « tapis rouge ». Cela permet de réunir les jeunes pour réfléchir à des thèmes de société

### Chantier éducatif

Dans le bureau des TSHM, peinture et pose de parquet durant 3 semaines

### Séjour de cohésion

3 jours aux Carroz pour mettre en place le projet collectif

### Réunions Collectives et Individuelles

### Petits-Jobs

Intégration d'un jeune de DMàV sur le CityVan afin de lui permettre de changer son image sur le quartier. Participation à plusieurs actions sur l'année.

### Bénévolat

Avec Pro-Natura, EMS et Villa Mona

### Projet Collectif

Mise en place d'un projet collectif qui a abouti à un voyage dans plusieurs villes européennes

Ce projet permet aux jeunes d'entrer dans un processus d'intégration sociale qui évolue à leur rythme en leur donnant l'opportunité de sortir d'une dynamique menant à l'échec. Il s'agit de leur offrir un encadrement spécifique, qui vise à acquérir estime et confiance en soi. Ce projet s'articule autour de deux axes: individuel et collectif. Ceci permet de développer un projet personnel et de s'inscrire dans une démarche participative, par l'élaboration d'un projet collectif. Ceci a pour objectif de permettre au jeune de trouver une place dans la société en renforçant son identité citoyenne.

# Des Marches à Venir

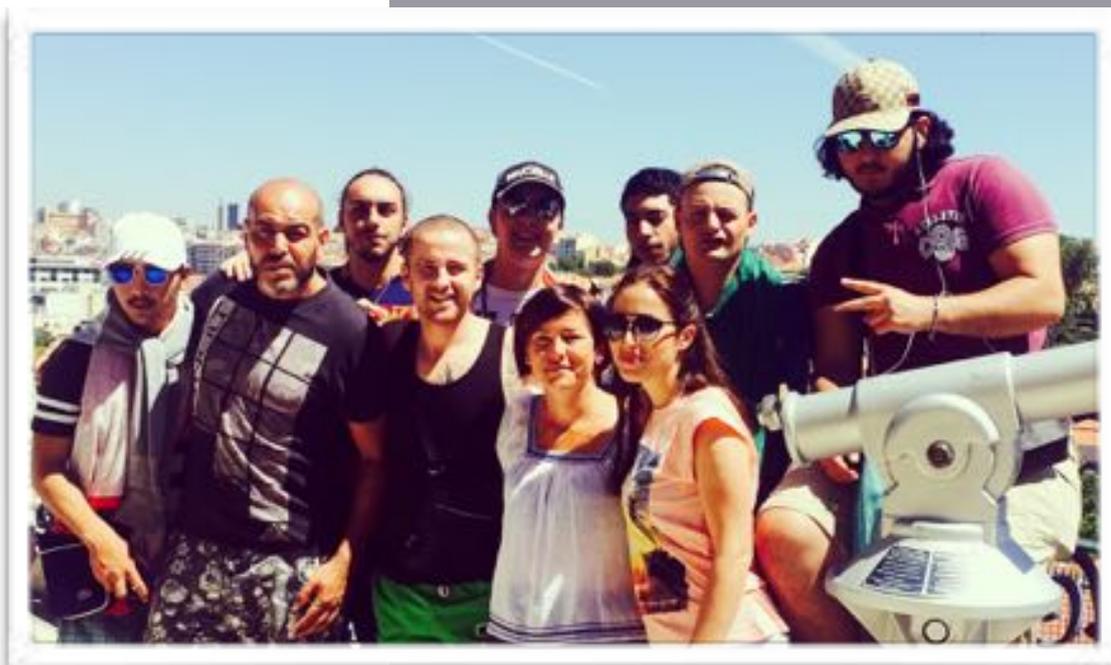
## BILAN ET PERSPECTIVES

Nous avons constaté une belle évolution des membres de DMàV à plusieurs niveaux : les interactions, la prise en compte de

chaque membre du groupe, la prise de parole, et l'engagement personnel dans les actions collectives.

Il s'agissait de faire

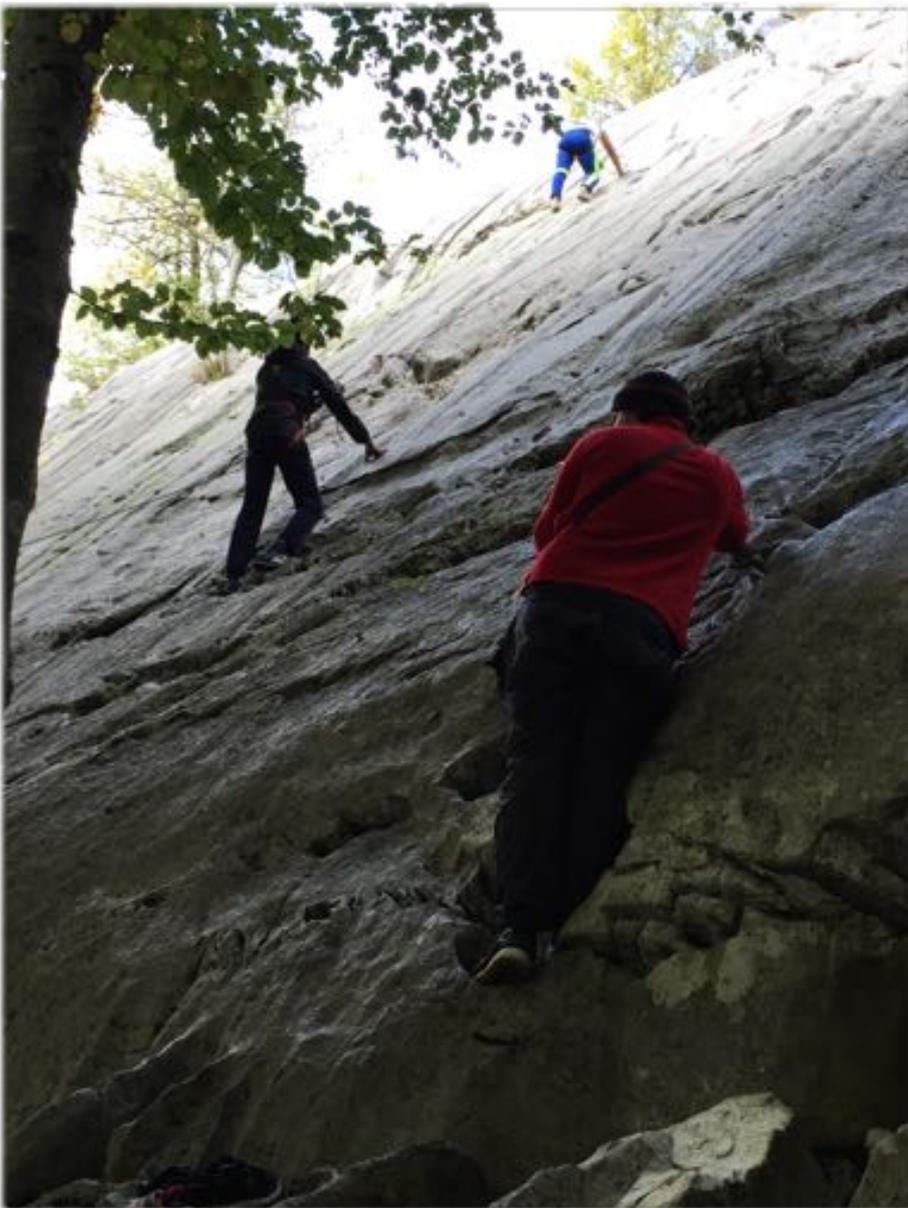
naître une dynamique positive nécessaire à l'élaboration d'un projet collectif. Nous avons utilisé divers outils (séjour de cohésion, escalade, chantier éducatif) afin de leur permettre de se découvrir autrement. Nous avons constaté que ces moments de travail et/ou d'efforts physiques les rapprochaient. Ils ont pris conscience qu'ils ramaient tous dans le même sens et que les contre-courants ne pourraient être dépassés qu'en unissant leur force.



# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

Aujourd'hui, nous pouvons observer qu'ils se parlent de manière plus respectueuse, que les points de vue ne sont plus imposés mais verbalisés, laissant ainsi la place aux débats d'idées.



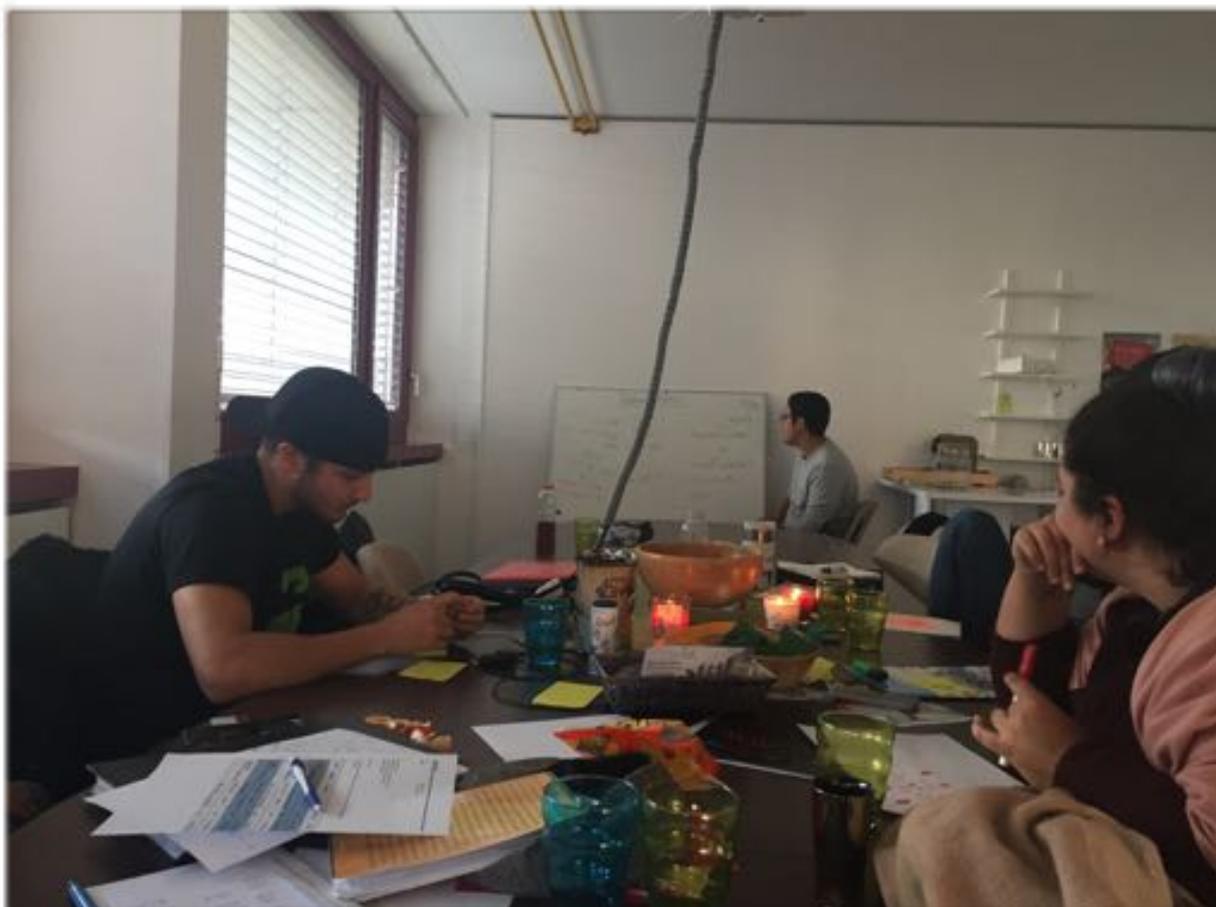
Ces moments de discussion ont une place importante tout au long du processus. Comme chaque décision doit être communément admise, chaque voix doit se faire entendre. Alors survient la prise en compte de chaque individu, avec ses atouts et ses difficultés, ses compétences et ses limites, ce qui engendre de recevoir l'autre dans sa singularité, d'accueillir ses diversités. Se

sentant respectés dans ce qu'ils sont, la prise de parole des jeunes s'en est retrouvée facilitée et leur besoin d'entendre ce que chacun a à dire s'est accentué ; la divergence de point de vue, l'incompréhension, n'est alors plus source d'exclusion, mais source de partage.

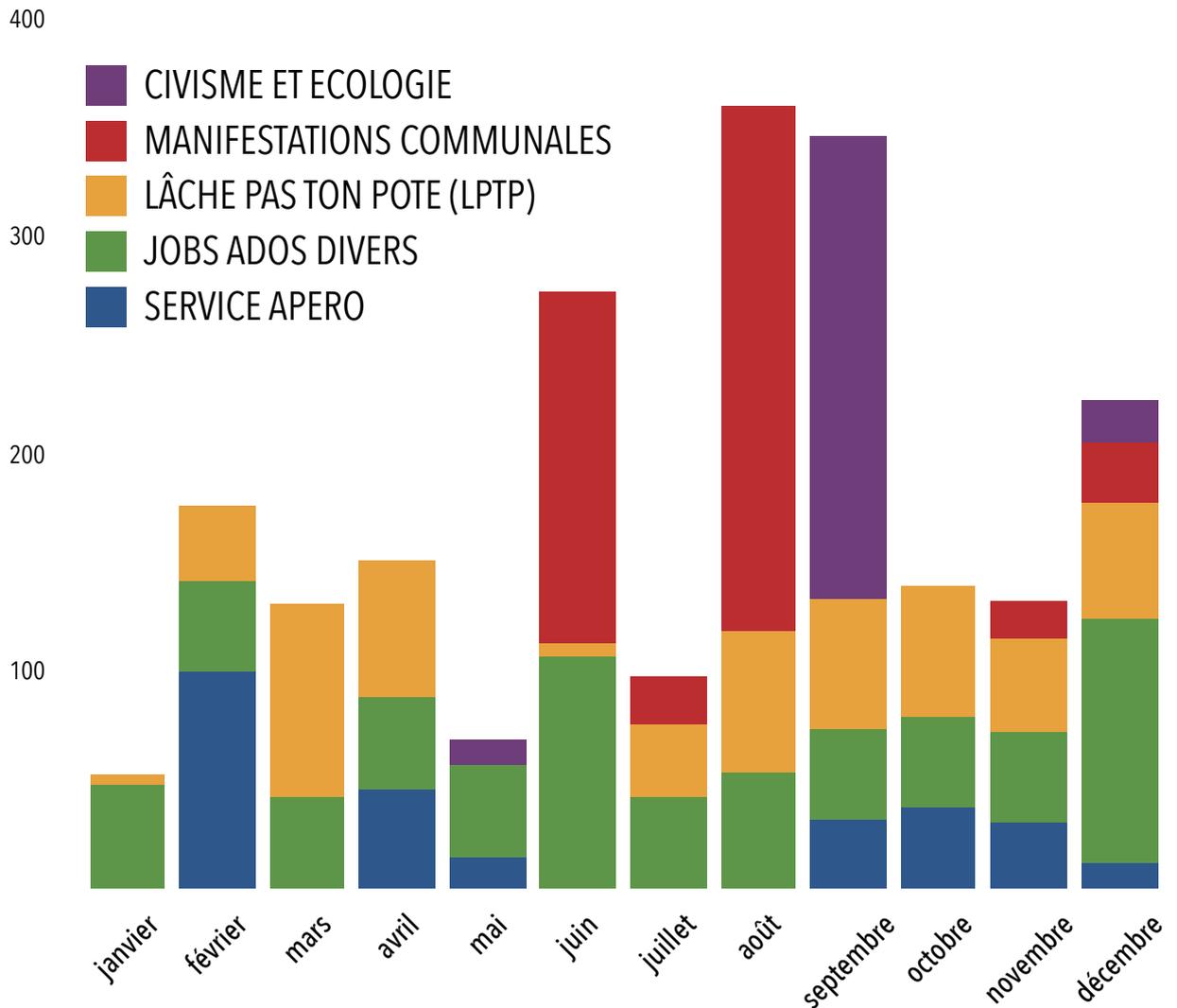
# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

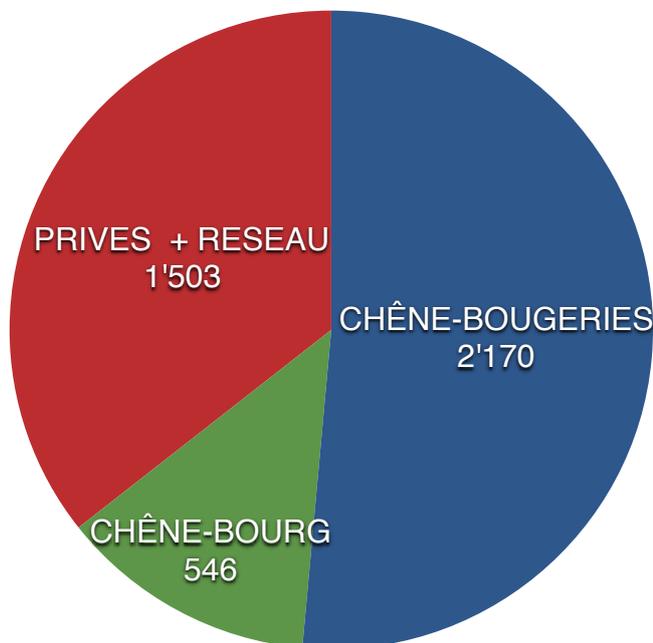
Dans le groupe, deux jeunes ont commencé une formation ; l'un a intégré un atelier de formation aux métiers du bois, quant à l'autre, il a suivi une formation dans le domaine de la sécurité. Ceci n'est pas sans effort. Cela leur demande une régularité, tant au niveau de leur présence qu'au niveau de leur rythme quotidien ; pendant une longue période, ce dernier ressemblait plus à une litanie de notes, la rythmique des percussions résonnant dans un lointain écho. Alors, les actes « anodins » du quotidien comme se lever, se nourrir, dormir, s'enchevêtraient anarchiquement au gré des moments. Dès lors, ces deux jeunes ont dû réapprendre à jouer en rythme afin d'intégrer et de s'appropriier ce dernier pour ne pas le subir. Cet exercice leur a permis de s'écouter, d'écouter leur corps et de respecter leurs besoins physiologiques.



NOMBRE D'HEURES TRAVAILLEES EN FONCTION DES MOIS DE L'ANNEE



NOMBRE D'HEURES JOB ADO PAR MANDATAIRE

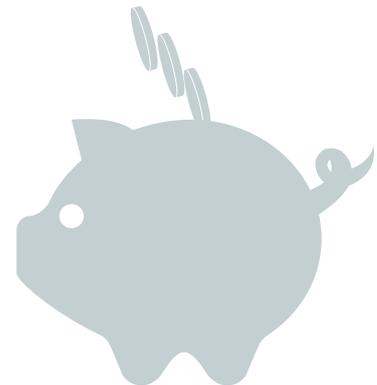
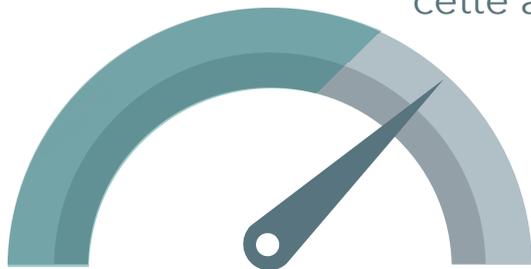


# Jobs Ados

LES CHIFFRES

**4220** HEURES

De Jobs-Ados effectuées  
cette année



## Les mandats principaux

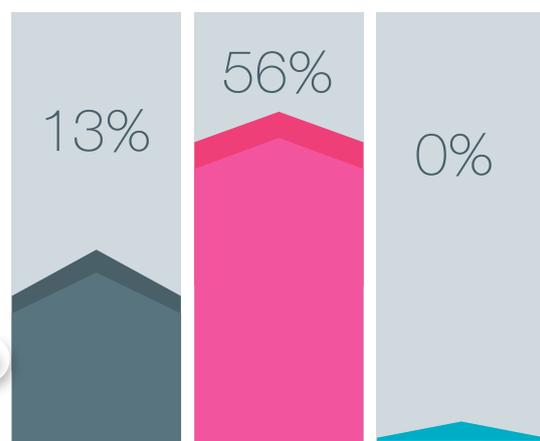
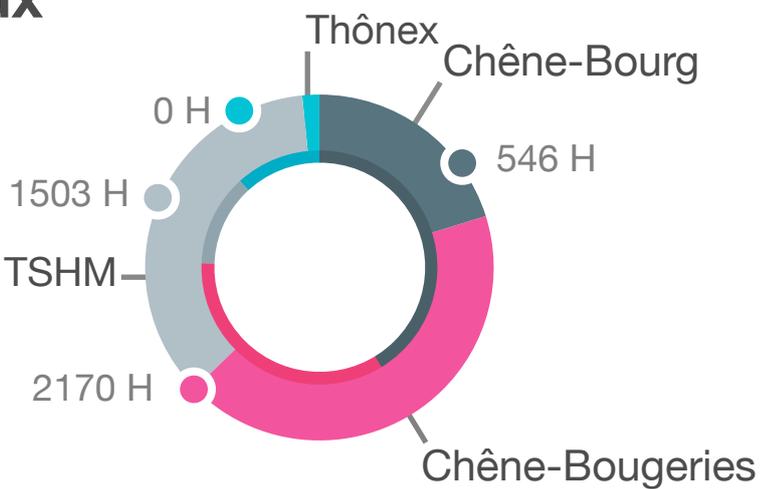


Lâche Pas Ton Pote

Manifestations communales

Velospot

Service Apéro



**69%**

**Des Jobs-Ados**

Sont financés par les communes  
des Trois-Chênes

## La Prévention par les pairs, c'est quoi ?

« C'est la promotion de la santé par les jeunes pour d'autres jeunes. Il s'agit de renforcer la prévention en s'intégrant dans les véritables préoccupations des populations, adapter les messages pour qu'ils soient audibles, compréhensifs, et être des relais entre professionnels et population. Dans les actions de prévention par les pairs, la santé des jeunes ne se limite pas aux consommations de tabac, alcool, cannabis, et plus largement aux pratiques dites « à risque ». Bien au contraire, les démarches de prévention par les pairs ont ici pour point commun d'avoir l'ambition d'aborder la question de la santé dans une dimension globale et dans une perspective de bien-être. Si parmi les actions qui existent certaines traitent des questions des consommations, d'autres abordent celles de la vie dans la rue, de la sexualité, des infections sexuellement transmissibles et des grossesses non prévues, mais aussi du mal-être et du suicide. »

Yaëlle Amsellem-Mainguy, Eric Le Grand, « Introduction », *Cahiers de l'action* 2014/3 (N° 43), p. 31-32.



Lâche pas ton pote est un projet de prévention et réduction des conduites à risque liées à la consommation de substances, à la sexualité et au respect des espaces publics.

Ce dispositif a été mis en place en partenariat avec la commune de Chêne-Bougeries et notre équipe suite à l'été 2012 durant lequel des jeunes s'alcoolisaient dans le parc Stagni. La commune de Chêne-Bourg est associée au projet depuis 2014.

# Jobs Ados

## LÂCHE PAS TON POTE



Des jeunes adultes vont à la rencontre des personnes qui utilisent les parcs et qui consomment dans l'espace public. Ils les sensibilisent aux dangers de la consommation d'alcool ou de cannabis et à la nécessité de respecter les lieux fréquentés.

### PREVENTION

Ils distribuent des Black Box\*, bouteilles d'eau, fruits et cendriers de poche.



### PAIRS

# LÂCHE PAS TON POTE

“ Limiter l'impact des conduites à risque et favoriser les comportements de promotion de la santé, par et pour la jeunesse ”

Chêne-Bourg

Chêne-Bougeries



118

Tournées de prévention

564

Heures de Job Ado

600

Black Box\* Distribuées



200

Bouteilles d'eau distribuées



300

CENDRIERS DISTRIBUÉS

\*Boîte contenant 2 préservatifs de taille différente, du lubrifiant, ainsi qu'un dépliant avec les numéros d'urgence utiles en cas de problème



RESPECT DES ESPACES PUBLICS



COMPORTEMENTS SEXUELS À RISQUE

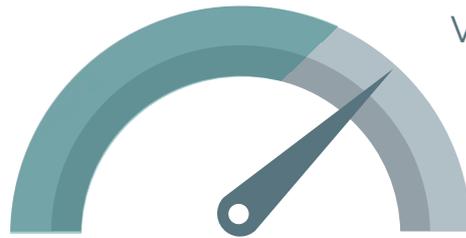


ABUS DE SUBSTANCES

L'équipe des TSHM a pu obtenir grâce à la commune de Chêne-Bougeries un mandat Job-Ado avec l'entreprise Pro; ce sont les jeunes des Trois-Chêne qui s'occupent de l'entretien et de la logistique du projet « Velospot » sur Chêne-Bougeries et sur Chêne-Bourg. De plus, quelques jeunes ont participé à d'autres missions de l'entreprise Pro. Chêne-Bougeries a pris en charge des heures supplémentaires pour s'assurer de la qualité du service sur sa commune.

## 270 HEURES

De Job Ado dédiées à Velospot



## QU'EST-CE QUE VELOSPOT?



Velospot est un système automatique de partage de vélos spécifiquement adapté au contexte suisse. Les vélos sont empruntés et rendus aux stations de prêt dites velospots, lesquelles sont signalées par un boîtier rouge muni du logo velospot et du numéro de la station.

Les vélos sont parqués librement aux velospots. Aucun

contact physique n'est requis avec la station de prêt, laquelle est en liaison par radiocommunication numérique de courte portée avec les vélos.

# Jobs Ados

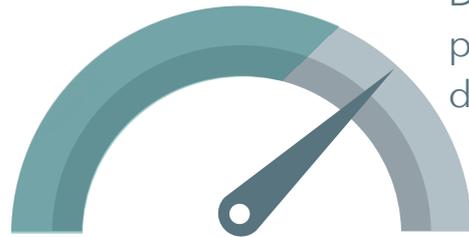
## MANIFESTATIONS COMMUNALES

Les jeunes des Trois-Chêne effectuent chaque année, avec l'encadrement des TSHM, le tri des déchets lors des manifestations communales, des promotions et de la fête du 1er août.



**471** HEURES

De Job Ado pour le tri des déchets.



# Jobs Ados

SERVICE APERO

Depuis plusieurs années, nous encadrons, dans le cadre de Job Ado, un service apéro. Il s'agit de prendre en charge la préparation et le service d'apéritifs et de buffets en tout genre. Ces mandats

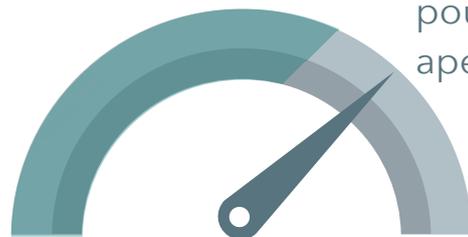


permettent aux jeunes engagés de pouvoir acquérir des compétences variées liées à ce job. Les jeunes vont faire les courses, préparent les buffets et servent ensuite lors de l'évènement.



**273** HEURES

De Job Ado  
pour le service  
apéro



17

# Jobs Ados

## BILAN ET PERSPECTIVES

Quelle que soit leur situation professionnelle, familiale ou autre, la grande majorité de notre public est à la recherche de petits jobs. Il s'agit d'un besoin essentiel pour la jeunesse.

Afin de répondre partiellement à ces demandes, nous proposons divers jobs tout au long de l'année ; des jobs dits « en autonomie » et des jobs encadrés par les TSHM. Ces jobs sont proposés aux jeunes avec lesquels nous avons un lien, que nous accompagnons durant l'année. Il s'agit en effet d'utiliser le Job Ado comme un véritable outil s'inscrivant dans un processus éducatif établi au préalable.

//

*Cette année, pour la première fois, le tri des déchets des promotions de Thônex n'a pas été encadré par les TSHM avec des Job Ado.*

Nous avons obtenu plus de mandats pour plus de Jobs Ado cette année ; grâce à la collaboration des communes mais aussi aux efforts des TSHM afin de promouvoir cet outil auprès des divers mandataires.



## MAIS AUSSI ....

Chantier Graff du parc de l'Ancienne-Mairie

Nettoyage de la Seymaz

Nettoyage des parcs de Chêne-Bougeries les dimanches



L'aménagement

du 8 bis

Création d'un

terrain multisport

Distributions des

poubelles

vertes...

# Actions Collectives

## SÉJOURS



## SÉJOUR À BARCELONE



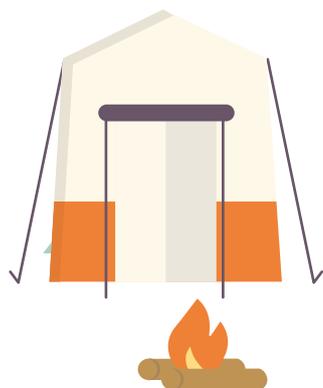
Nous avons accompagné le projet de 9 adolescents mineurs qui ont travaillé afin de récolter des fonds pour partir en séjour de découverte à Barcelone. Ce projet s'est réalisé en partenariat avec la Maison de quartiers . Un animateur MQ et un animateur TSHM sont partis 5 jours avec les ados.



## CAMP À LOSONE

Camp financé par la commune de Chêne-Bougeries à travers le chantier 8 bis, de rénovation de notre local de travail situé à Chêne-Bougeries.

2 TSHM sont partis avec 4 jeunes des Trois-Chêne 4 jours dans la région de Locarno (TI)



# Actions Collectives

## SÉJOURS



//

*Les séjours sont construits pour ou avec un groupe de jeunes ciblé, permettant d'aller découvrir un autre environnement à travers une activité donnée. Ils permettent d'acquérir des compétences, créer du lien et vivre une expérience particulière, etc.*

*« Référentiel opérationnel TSHM FASE, version révisée 2016 »*

## LE SÉJOUR COMME OUTIL DU TSHM

- Accompagner les jeunes dans la construction d'un projet
- Renforcer le lien entre les jeunes et les TSHM
- Vivre un moment de partage et d'échange
- Donner la possibilité à des jeunes de découvrir et de se confronter à un nouvel environnement
- Travailler sur les dynamiques de groupe
- Faciliter et encourager la réflexion de ces jeunes quant à leur comportement citoyen
- Amorcer un changement de comportement favorisant l'intégration sociale et professionnelle.

« Référentiel opérationnel TSHM FASE, version révisée 2016 »

# Actions Collectives

## SORTIES

L'implication des TSHM peut se traduire soit par la participation à une manifestation existante ou par l'organisation d'événements propres. Ces manifestations sont avant tout l'occasion de partages, de rencontres avec l'ensemble des habitants, et permettent de s'inscrire dans la vie culturelle et artistique de la commune.



### ESCAPE ROOM

### COURSE DE L'ESCALADE



## FESTIVAL DESCHÊNÉS

Il s'agit de la première édition d'un festival de la jeunesse co-organisé par les communes de Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries et les TSHM Trois-Chêne. Proposer une place dédiée aux jeunes tout en mettant en avant la prévention au sens large du terme a été un défi admirablement relevé par les différents acteurs présents. Qu'il s'agisse de prévenir de l'isolement social ou des risques liés aux consommations excessives ou encore de faire la promotion de nourriture équilibrée, tout a été pensé pour proposer des moments de partage et de rencontres tout en se faisant du bien. Ainsi, petits et grands, jeunes et moins jeunes ont pu tester leur équilibre sur des vélos complètement fous ou encore leur adresse aux divers jeux géants proposés par la ludothèque de Chêne-Bougeries. Les téméraires ont pu voir le monde d'en haut en s'installant confortablement dans la roue népalaise pendant que les plus grands s'essayaient à différents parcours de prévention liés à la conduite en état d'ivresse. Le soir venu, une scène libre était proposée aux jeunes de la place genevoise afin de nous emmener dans leur univers musical ; la variété des musiques proposées a enchanté les oreilles des mélomanes et autres amoureux de la rime. Les envoûtés de la danse ont également pu se déhancher lors d'une disco silencieuse avec la lune en guise de boule à facettes. Environ 300 personnes présentes le jeudi et 200 vendredi. Nous en faisons un bilan très positif et avons décidé de reconduire cette action pour une édition 2017.



# Actions Collectives

## COMMUNAUTAIRES

### YOURTE EN FÊTE

C'est la deuxième édition de ce projet qui a lieu entre Noël et le Nouvel An. Nous installons une yourte sur la place Favre et proposons animations et repas communautaires tout public pour les habitants des Trois-Chêne. Ce projet, en collaboration avec les

maisons de quartier de Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries, permet de croiser les pratiques professionnelles, conjuguer les compétences, développer le réseau, découvrir les différents territoires et leurs spécificités. Cette action a été fort appréciée par la population et nous souhaitons la reconduire en 2017.



### SALLE DE SPORT

Comme chaque année, nous investissons la salle de sport de l'école primaire du Petit-Senn durant la période hivernale, tous les vendredis de 18h à 22h. Nous avons accueilli 55 personnes dans cette salle en 2016 dont 38 jeunes adultes. Il s'agit de proposer une activité sportive les vendredis soir. Nous avons souhaité cette année mettre en place des activités de danse et de boxe financées

par le fonds alimentation et mouvement de la FASE. De plus l'idée était de permettre aux jeunes qui souhaitaient faire du work-out d'avoir un lieu adapté. Après de nombreuses années d'ouverture de cette salle nous souhaitons investir de nouveaux horizons. En effet nous avons constaté une baisse de fréquentation ces deux dernières années, en raison notamment, de l'ouverture d'une salle de sport sur la commune de Thônex

dans les mêmes créneaux horaires. Ainsi, à partir d'avril 2017, nous proposerons l'ouverture de la salle de sport de l'école de Chêne-Bougeries, tous les jeudis soir de 18h à 21h.



# Actions Collectives

COMMUNAUTAIRES

MAIS AUSSI ....

THÉÂTRE  
AU CHAMPS

Prévention  
Harcèlement

DEBRIEFINGS  
C.O. GRADELLE

ADMIT ONE



CLAPMELEON

01159

PRESENTATIONS

9 ÈMES C.O

65110

GRADELLE

Ticket

30  
ans

DU  
BÂTIMENT

01159

gaver  
Une Vie

ADMIT TWELVE

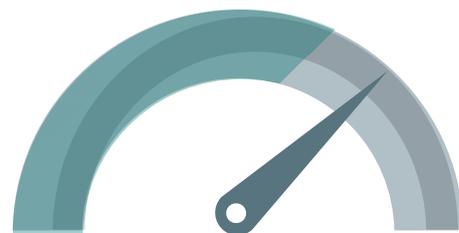
# Travail de rue

ET PRÉSENCE SOCIALE

## Outils de présence de rue

Travail de rue 2170H  
City Van 204H  
Lâche pas ton Pote 1110H

**3484** HEURES  
Au total



## OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des personnes et groupes là où ils se trouvent
- Assurer une présence accessible aux populations concernées et une fonction de prévention dans les lieux et espaces publics
- Être à l'écoute des personnes qui rencontrent des difficultés
- Favoriser et/ou accompagner la mise en place de projets
- Soutenir, orienter et accompagner les jeunes en difficulté.

**DEPUIS LA RENTRÉE 2016, NOUS N'INTERVENONS PLUS AU CYCLE DU FORON  
LE CYCLE DE LA SEYMAZ EST DEVENU LE  
COLLÈGE DE CANDOLLE  
LES ACTIONS MENÉES PAR L'ÉQUIPE  
S'ORIENTENT PLUS SUR DES JEUNES  
MAJEURS (DMÀV ET LPTP)**

## TRAVAIL DE RUE

Le premier travail d'une équipe qui prend contact avec un quartier consiste à « s'immerger » dans ce nouvel espace, à la fois pour se faire connaître, mais également pour s'imprégner de tout ce qui constitue l'environnement des jeunes.

La présence de rue est un moyen d'aller à la rencontre et d'établir une relation avec les jeunes du territoire. La continuité et la constance de cette présence est indispensable pour garder le lien avec les jeunes les plus en difficulté, évaluer l'ambiance sur le territoire et pouvoir être à l'écoute des besoins et demandes de la population.

C'est en effet, à partir de cette démarche « d'aller vers à échéances régulières » que la relation se tisse, que des besoins sont repérés et que des demandes peuvent émerger. Pour cela, il faut déceler les habitudes des jeunes, les places où la rencontre est rendue possible. La présence auprès des jeunes, dans leur milieu, est donc un élément essentiel de l'action des TSHM.

Sur notre territoire, on sent une diminution des problèmes liés à la jeunesse dans les espaces publics dits visibles. Plusieurs raisons à cela :

- Les tournées Lâche pas ton pote semblent aujourd'hui porter leurs fruits sur la diminution du littering, et les consommations d'alcool.
- Les passages réguliers des polices.

Nous constatons de plus, depuis la fermeture de notre « bocal » (lieu destiné à une association de jeunes), une désertification de certains groupes de nos parcs, se réfugiant plutôt dans des parkings (Sous-Moulin, Point Favre et Gradelle).

# Travail de rue

CHIFFRES ET ANALYSE

**2170 HEURES**  
De travail de rue



## BILAN

Le travail de rue génère diverses demandes et accompagnements. En 2016, lors de nos tournées nous avons touché moins de jeunes issus du cycle d'orientation, et plus de jeunes âgés de 18 à 25 ans en rupture. Divers facteurs peuvent expliquer ce constat :

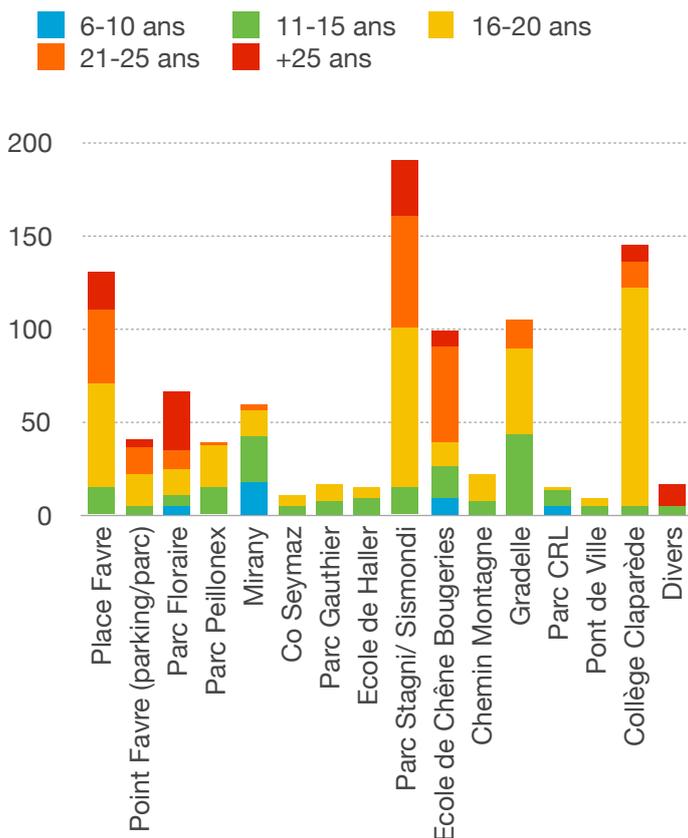
- Depuis la rentrée 2016, nous n'intervenons plus au Cycle du Foron.
- Le Cycle de la Seymaz est devenu le collège de Candolle.
- Les actions menées par l'équipe qui s'orientent plus sur des jeunes majeurs (DMàV et LPTP).

# Travail de rue

## AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Des terrains multisports et des work-out ont fleuri sur les Trois-Chêne. Ces installations sont très prisées par la jeunesse. Cependant, l'utilisation de ces lieux n'est pas sans problèmes, et nous recevons régulièrement des doléances des habitants qui se plaignent notamment du bruit engendré par l'utilisation de ces espaces. Nous constatons donc aujourd'hui qu'il y a de plus en plus d'espaces aménagés pour la jeunesse (terrains multisports, parc Stagni et Floraire...), mais de moins en moins où les jeunes sont les bienvenus. Se pose alors la question du bien vivre ensemble et comment partager et respecter les espaces publics et les habitants environnants ? Les jeunes adultes qui utilisaient un temps ces terrains multisports utilisent aujourd'hui plus les parcs (Stagni, Floraire et Place Favre) évitant ainsi des rapports conflictuels avec les habitants. Les habitants sont bien souvent influencés par les médias qui ramènent l'utilisation des espaces publics aux uniques bottellons, littering, et tapage nocturne. En majorité, les jeunes utilisent plutôt les espaces publics afin de se retrouver entre eux, et d'échanger.

**SUR UN TOTAL DE 118 TOURNÉES LÂCHE PAS TON POTE, NOUS AVONS TOUCHÉ 943 PERSONNES, SOIT UNE MOYENNE DE 8 PERSONNES PAR TOURNÉE.**



## LÂCHE PAS TON POTE

Nous avons une présence active sur les différents espaces publics à travers l'action LPTP. Nos tournées se déroulent toute l'année. Les groupes rencontrés sont plus disséminés sur le territoire. L'équipe de pairs reste mobilisée sur les apéritifs organisés par les étudiants des collèges de Candolle et Claparède. LPTP est aujourd'hui connu et reconnu par les jeunes qui utilisent les espaces publics.

# Travail de rue

## BILAN



## CITYVAN

Nous avons utilisé cet outil mobile sur 3 secteurs (Curé-Desclouds, Mirany et Pont-de-Ville) afin de se faire connaître par les habitants, et de développer des projets de quartiers. Cette action s'est arrêtée sur Curé - Desclouds en septembre 2016. Concernant le quartier de Mirany, nous avons eu beaucoup d'enfants et des ados, notamment les mercredis après-midi qui utilisaient le terrain multisport. Les habitants s'organisent entre eux, avec l'aide du concierge qui dynamise le quartier. Depuis la rentrée scolaire, nous constatons une baisse de fréquentation des adolescents qui s'explique par le changement de CO Seymaz en Collège. Les étudiants utilisent le parc Mirany plutôt sur les pauses de midi, et seulement à la belle saison.

Concernant le secteur du Pont-de-Ville, nous étions décentralisés sur l'école et le City Van n'a rencontré aucun succès. Nous avons donc fait évoluer le projet en le déplaçant les vendredis de 16h à 18h, sur les temps du GIAP. Le bilan est mitigé. Nous ne touchons pas la population souhaitée, à savoir les ados et les parents. Il manque aujourd'hui un lien avec le quartier du Pont-de-Ville.

## PERSPECTIVES 2017

Lors de l'année 2017, nous poursuivrons notre travail de rue sur les différents quartiers. Cet outil est indispensable au travail social hors murs, et permet de rencontrer les jeunes là où ils se trouvent quand bien des institutions sont fermées. Nous aurons pour 2017 à investir les nouveaux quartiers du Prieuré et de Cologny. Nous souhaitons par notre présence régulière sur ces lieux rencontrer les habitants, les commerçants, les jeunes,... et faire émerger les besoins spécifiques. Sur la base de ce « diagnostic terrain » se dégageront alors des pistes de travail. Nous souhaiterions modifier notre outil City Van qui ne fait plus sens aujourd'hui. Le camping-car est trop imposant pour circuler dans les différents quartiers, voire même nous empêche d'être visibles sur d'autres. L'achat d'un minibus 9 places serait plus efficient sur notre région, et permettrait également de répondre aux nouveaux besoins de l'équipe.

Lâche pas ton pote est un projet qui perdure et s'ancre sur les différents quartiers. Nous diminuerons le nombre de tournées sur l'hiver, et investirons plutôt les établissements scolaires (comme l'EFP de Conches, le collège de Candolle, ou encore la nouvelle école de commerce qui ouvrira ses portes à la rentrée 2017).

# Suivis Individuels

## CHIFFRES ET ANALYSE



### Heures

Pour des coups de pouce lors de RDV individuels

# 918 HEURES

De soutien et accompagnement individuel



### Heures

Concernant **70** suivis qui demandent plusieurs rencontres successives d'accompagnement individualisé.



Les suivis individuels représentent une part importante de notre travail quotidien. Lors d'entretiens individuels nous élaborons avec le jeune un projet personnalisé en fonction de ses besoins.

## BILAN

Nous observons de plus en plus de problématiques complexes chez les jeunes que nous accompagnons, notamment le besoin d'accompagnement et de soutien psychologique.

Une autre problématique récurrente concerne les difficultés de nombreux jeunes à s'insérer dans des formations et/ou dans le monde du travail. En effet, après la fin de la scolarité secondaire de nombreux jeunes se trouvent en errance avec un accès limité à des formations professionnalisantes. Ces formations sont souvent difficilement accessibles de par des exigences de plus en plus élevées ainsi qu'un phénomène de surnombre quant aux places disponibles qu'il s'agisse d'apprentissages en école ou de formations duales (entreprise et école).

//

Apporter une écoute attentive et une considération positive  
Développer les compétences personnelles  
Faciliter l'accès aux ressources institutionnelles  
Réduire les risques de rupture, d'exclusion et d'isolement  
Accompagner les jeunes vers l'autonomie  
Apporter une aide concrète, de premier recours aux  
problématiques rencontrées.

## SOUTIEN INDIVIDUEL

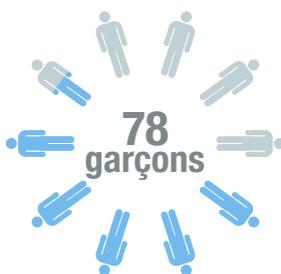
Le soutien proposé est basé sur une écoute attentive et active, un comportement respectueux et non-jugeant face aux situations souvent complexes auxquelles sont confrontés certains jeunes. Cette relation doit permettre d'accompagner le jeune dans la mobilisation de ses ressources et de celles de son environnement, de faire émerger les demandes implicites et de travailler sur les problématiques identifiées. Il peut s'agir d'un entretien coup de pouce comme d'un suivi pendant une longue période. Cela implique une posture d'accueil non-jugeante, quel que soit son parcours et ses besoins exprimés.

En fonction des situations des jeunes, un accompagnement visant à passer le relais aux institutions concernées est mis en place. Ce soutien intervient de manière complémentaire aux solutions existantes sans se substituer aux autres institutions. Ce travail est centré sur les individus mais se doit de prendre en compte le contexte dans lequel ceux-ci évoluent. Cela peut notamment impliquer un travail important avec les familles.

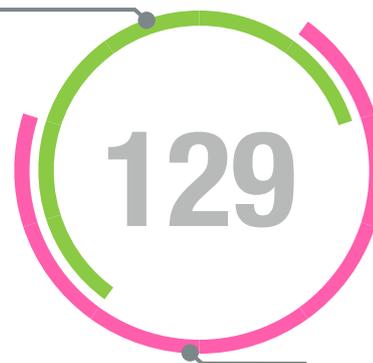
# Suivis Individuels

CHIFFRES ET ANALYSE

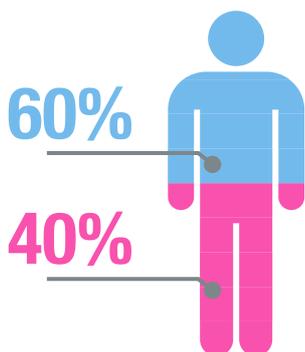
## Contrats petits-jobs en 2016



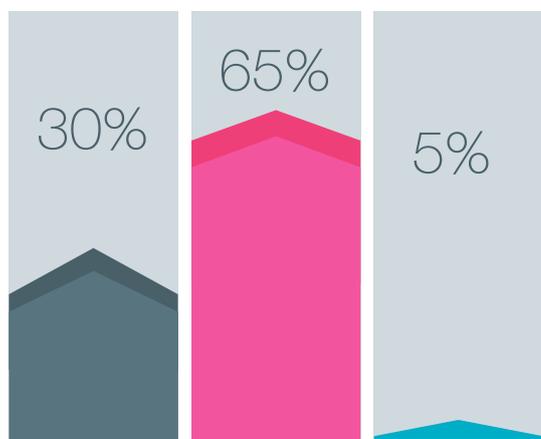
38 contrats promos  
et 1er août



91 contrats  
annuels



Nous observons une augmentation de 10% de filles et nous constatons une plus grande demande de prise en charge de jeunes sans papiers. 1/4 de nos accompagnements se réalise avec les parents qui très souvent forment des familles monoparentales.



12-17 ANS

18-25 ANS

25 ANS ET +

Cette année fut difficile à gérer pour l'équipe et ce pour plusieurs raisons : la 1ère, suite au dernier groupe de pilotage en juin, a été décidé par les communes et la FASe de ne plus répondre à de nouvelles demandes individuelles et collectives de jeunes sur la commune de Thonêx. La 2ème, la longue absence de 2 collègues qui même si ils ont été remplacés a influencé le rendement du travail social au quotidien.

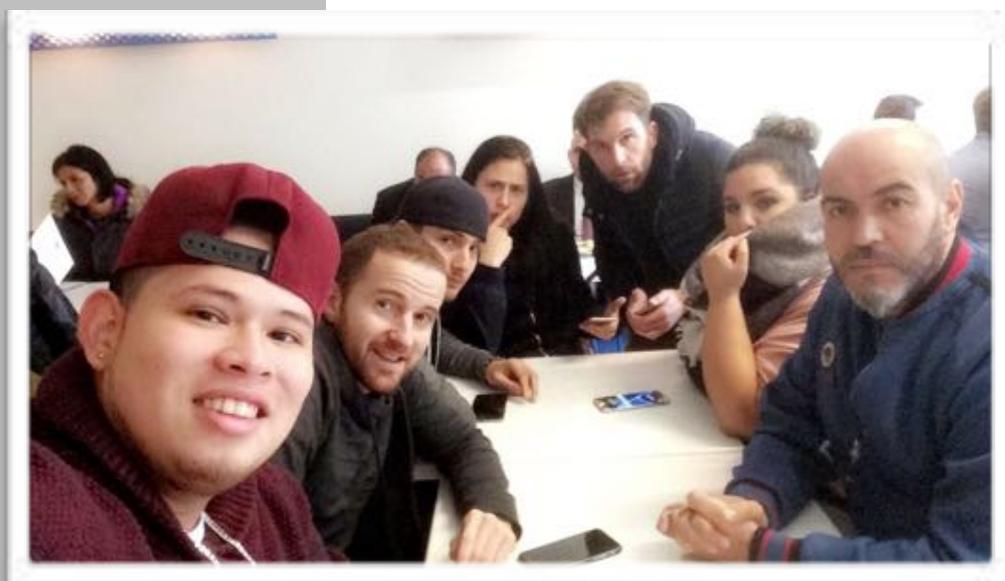
En 2016, si le nombre d'accompagnements individualisés était plutôt stable par rapport à 2015, nous avons tout de même quelques différences notables, tant au niveau de l'âge des jeunes concernés qu'au niveau des problématiques. La proportion de jeunes âgés entre 18 et 25 ans a augmenté par rapport à l'année précédente. Les problématiques se sont également complexifiées ; en effet, à l'heure actuelle, il est rare, voire quasi inexistant, d'être face à une situation qui se résume à une demande, un problème. Nous assistons à une augmentation d'accompagnements multidimensionnels où plusieurs problématiques s'entremêlent, se nourrissent l'une l'autre ce qui induit des suivis qui s'inscrivent sur le long terme. L'objectif est de développer des compétences sociales, individuelles et collectives chez le jeune afin qu'il puisse à l'avenir les réinvestir dans des démarches autonomes. L'accompagnement doit s'adapter aux demandes formulées par le jeune, cela requiert du TSHM disponibilité, adaptabilité et connaissance des réseaux et réponses sociales.

Pour ce faire, nous nous appuyons du réseau partenarial afin de faciliter les démarches car il est évident que travailler de manière isolée ne favorise en rien l'avancement de la situation du jeune. En effet, l'action auprès des jeunes serait vouée à l'échec sans un travail en réseau. C'est pourquoi cela suppose de notre part une bonne connaissance de l'environnement et une étroite collaboration avec les partenaires, une participation à des groupes ressources, des séances d'informations et de réflexions nécessaires à l'évolution de nos pratiques auprès des jeunes.

## PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Formation et emploi	45%
Administratif (documents, impôts, factures, endettement...)	20%
Problématiques familiales (violence, conflits, communication...)	15%
Addictions (relation aux produits, santé, écrans, tablettes...)	15%
Autres (justice, permis, autorisations et autres...)	5%

Nous devons de plus en plus jouer un rôle de passerelle entre les jeunes et les institutions, les informer de leurs droits et de leurs devoirs. Inversement les institutions nous sollicitent aussi de plus en plus afin de bénéficier des liens que nous avons tissés avec les jeunes dans le but d'entrer en relation avec ces derniers.



# Perspectives

## 2017

Nous abordons une année pleine de bouleversements. Deux collègues nous quittent suite au retrait de la commune de Thônex et la commune de Cologny se joint à l'équipe qui deviendra Chêne&Co. L'équipe souhaite garder ses projets actuels mais se questionne sur la faisabilité du projet Cityvan avec une équipe à quatre. De plus nous avons pu observer la difficulté de pouvoir accéder à certains lieux avec le CityVan, notamment le Pont-De-Ville. Il nous semble plus opportun de vendre notre CityVan dans le



but d'acquérir un bus 9 places afin de pouvoir transporter des jeunes lors de nos actions et séjours. Ce bus nous permettrait de garder la même visibilité mais aussi de pouvoir répondre aux demandes et besoins actuels. De plus cela nous permettrait d'optimiser notre budget en diminuant les frais de transport inhérents aux séjours et déplacements avec les jeunes. Concernant Cologny , nous abordons cette année avec un objectif diagnostic afin de pouvoir déterminer les besoins et spécificités du terrain, avec un temps de travail de 25% qui sera alloué à cette commune.

# Remerciements

## UN GRAND MERCI...

A la Fondation genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe)

Aux communes des Trois-Chêne : Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex

Aux équipes d'animation de la Maison de quartiers « Le Spot » de Chêne-Bourg, du Centre de Rencontres et de Loisirs de Chêne-Bougeries « Passage 41 »

Aux conseillers/ ères de l'Action Trois-Chêne pour l'Emploi

Aux professionnels/elles des Cycles d'Orientation, des Ecoles Post-Obligatoires, et des Ecoles primaires des Trois-Chêne

A la fondation Qualife, à Scène Active, à l'Abri avec qui nous avons eu la chance de collaborer

Aux TSHM de la FASe – et tout particulièrement à l'équipe de Carouge avec qui nous collaborons tout au long de l'année dans le cadre des jobs à l'Abri – et de la DEJ, ainsi qu'aux équipes d'animation des Centres de loisirs et Maisons de quartier d'autres secteurs avec lesquels nous avons collaboré cette année

Aux associations d'habitants et de jeunes tels que le PJC, Action en Chêne, Graveside Family, mais aussi à Jivan's Children,...

Aux privés qui ont employé des jeunes dans divers petits travaux et à l'EMS Eynard-Fatio

A l'UAP, au SPMI, au SSJ

A la Boîte à Boulot, à Point Jeunes, à l'Hospice Général, à l'OFPC

A Action Innocence, à Carrefour Addictions, à la Fondation Phénix, au Planning Familial, au HUG, au CEPS, à Jade, à Aire d'ados

**Aux jeunes et aux familles qui continuent d'avoir confiance en nous, et avec qui notre lien se renforce au quotidien.**

# L'équipe

TSHM TROIS-CHÊNE



✦ FLORENCE HAMMER



SANDRINE QUEIROGA ✦



✦ ARIANE TESTORI



ILIANA TUFO ✦



✦ KARIM FATMI



PATRICK VADORIN ✦



✦ FRANCK JAFFRE

# Rapport d'activité 2016

TSHM TROIS-CHÊNE DEVIENT CHÊNE&CO



[www.tshmcheneandco.jimdo.com](http://www.tshmcheneandco.jimdo.com)

François-Perréard 2  
1225 Chêne-Bourg



**SCANNEZ CE CODE  
POUR ACCÉDER AU  
SITE WEB ET AU FILM**











